

Impressie Slimme Zorg Estafette 2021



Voorwoord

We zitten helaas nog midden in een crisis. De mensen in de zorg staan onder grote druk door de toestroom van coronapatiënten. En helaas gaat dat ook ten koste van de zorg voor andere patiënten.

Tegelijk leren we met elkaar belangrijke lessen. Bijvoorbeeld dat zorg op afstand, digitale zorg, echt helpt om de druk te verlichten. Tijdens de eerste coronagolf gebeurde dit uit noodzaak. Maar zowel zorgverleners als patiënten lieten weten goed uit de voeten te kunnen met zorg op afstand, of een combinatie van digitale en niet-digitale zorg. Ofwel blended care.

Ze lieten ook weten hier mee door te willen gaan, ook na deze crisis. Natuurlijk alleen wanneer dat kan, en wanneer patiënten dat willen.

Na de eerste golf zag je hoe veel zorginstellingen automatisch terugvielen op hun oude werkwijze. Dat is begrijpelijk, want verandering is moeilijk en lastig. Maar wat zou het mooi zijn als we nu juist doorpakken met digitale zorg. Want ook na deze crisis, blijft de druk te hoog. We zijn met steeds meer ouderen, die steeds ouder worden. En dat is prachtig. Maar we hebben niet steeds meer mensen die in de zorg willen werken. En daarom zal het blijven knellen. Zorg op afstand en andere slimme innovaties kunnen ons helpen om de zorg goed, toegankelijk én betaalbaar te houden. Voor ons en voor onze kinderen en kleinkinderen.

De Slimme Zorg Estafette had als doel om elkaar te inspireren, van elkaar te leren, vast te houden wat werkt en dat met elkaar breed te gaan inzetten. In dit verslag blikken we terug op wat er tijdens de estafette heeft plaatsgevonden.

Bedankt voor jouw bijdrage en inzet!

Tamara van Ark, *Demissionair minister voor Medische Zorg en Sport*



Regio Oost

[Verslag regiobijeenkomst](#)



[Deelsessies](#)



[Blog Lowie te Dorsthorst](#)



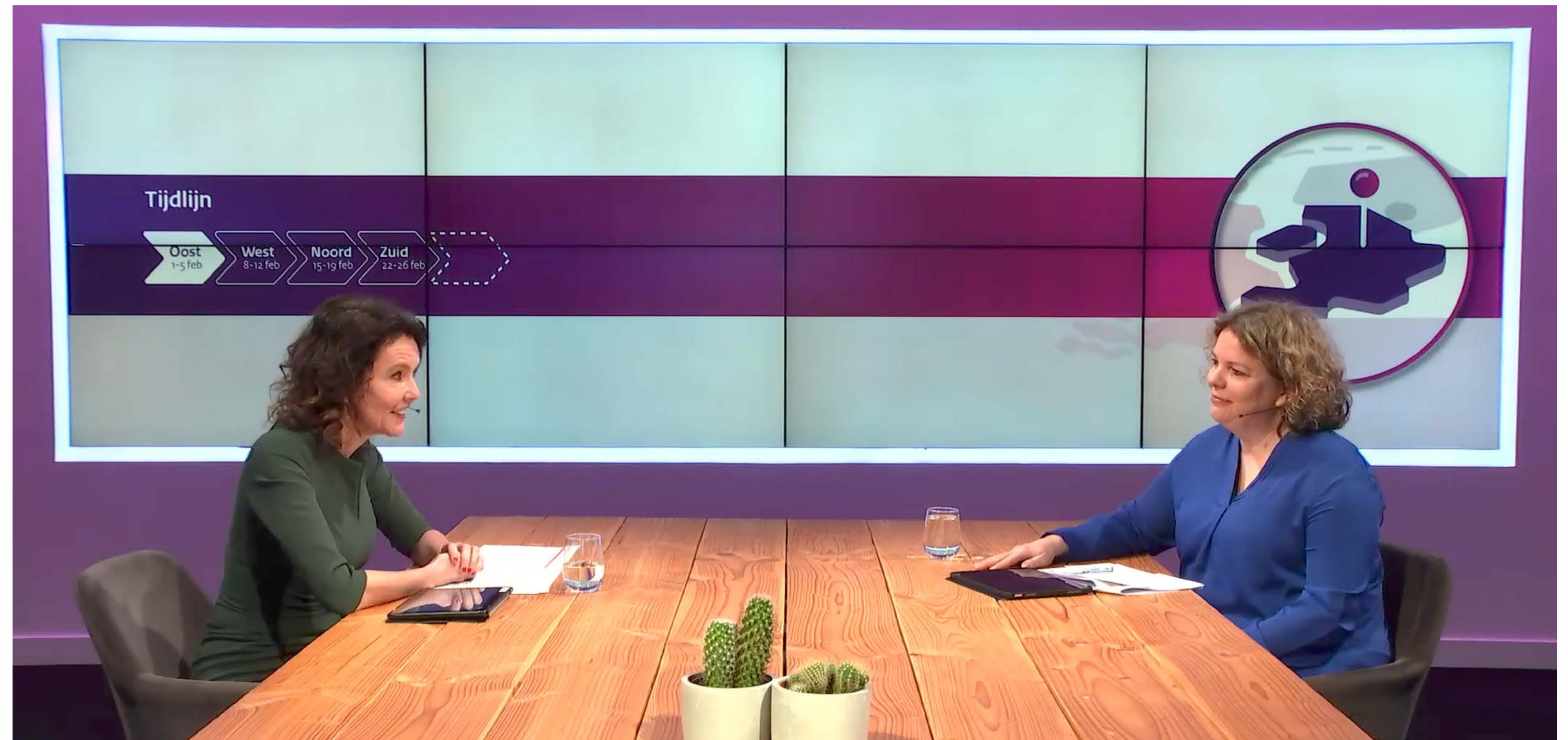
[Activiteiten in de regio](#)



Meer keuzevrijheid met digitale zorg

De primeur was voor regio Oost op maandagochtend 1 februari. Als eerste regio in de Slimme Zorg Estafette deelde Oost zijn successen, knelpunten én blik op de toekomst. Aan de online tafel zaten zorginnovator Suzanne Verheijden, ziekenhuisbestuurder Hans Schoo en verpleegkundige Lowie te Dorsthorst. “Cliënten, patiënten en professionals moeten technologie als iets nuttigs zien”, zegt Suzanne.

Typisch voor regio Oost zijn de grensgemeenten met een wat oudere bevolking die wat verder uit elkaar woont. Het zijn vaak mensen met beperkte digitale vaardigheden. Maar daar staat heel wat positiefs tegenover. “We hebben Rijnstate’s kliniek van de toekomst, innovatieruimtes, een Technologie & Zorg Academie en Health Valley waarin onderwijs, zorgaanbieders, ondernemers en cliënten belangeloos samenwerken”, vertelt Suzanne trots. Natuurlijk zijn er nog aandachtspunten. “De aandacht voor zorgtechnologie in het onderwijs mag sterker. En de gegevensuitwisseling binnen de zorg kan beter.”



“

Ik ben er tijdens de deelsessie in bevestigd dat we verschillende type gebruikers van digitale middelen ook verschillend moeten faciliteren. Bij ons zaten met name digivaardige mensen! Die zijn waarschijnlijk al overtuigd van digitale zorg. Dus: spread the word!”

“

Transitie gebeurt vanuit visie op goede zorg, niet op bedrijfskundig rekenmodel. Die visie wordt consequent uitgedragen op alle niveaus, tot en met de patiënt en hun naasten.”



Sociale innovatie

Maar innovatie begint bij de cliënt of patiënt en zorgprofessional. “Die moeten we betrekken”, zegt Suzanne. “Zij moeten zorgtechnologie als iets nuttigs zien, geen gadget, zodat ze het écht gaan gebruiken.” Ook belangrijk is de ‘sociale innovatie’ die met elke techniek gepaard gaat. “Als een organisatie slim continentiemateriaal gaat gebruiken, moet het hele verschoningsrooster op de schop. Dát is de grote verandering voor de zorgmedewerkers, naast de techniek.”

Vergeet de patiënt niet!

Suzanne noemde al de kliniek van de toekomst. Hans wil Rijnstate bij de mensen thuis brengen. Slimme zorgtechnologie speelt daarbij een

belangrijke rol. “Bijvoorbeeld in de monitoring en begeleiding van mensen thuis.” Om minder digitaal vaardige collega’s over de streep te trekken, zet Rijnstate koplopers in: artsen en verpleegkundigen die weten wat het inhoudt. Maar minstens zo belangrijk, aldus Hans: vergeet de patiënt niet! “Vraag wat hij of zij belangrijk vindt.”

Cliënten vertrouwen geven

Lowie is zo’n koploper, maar dan bij Sensire. Hij heeft een bijzondere functie. “Ik maak digitale zorg makkelijker voor mensen in de wijk. Door ze goed uit te leggen hoe de techniek werkt en daar ook de tijd voor te nemen. Zodat ze er vertrouwen in krijgen.” Collega’s overtuigt Lowie van het nut van zorgtechnologie door altijd de meerwaarde voor

“

Denk groots maar begin klein. En concreet, voeg ik daar aan toe: Begin bij de vraag (achter de vraag) en wordt niet verliefd op de oplossing die je bedenkt.”

de cliënt naar voren te brengen. “Bijvoorbeeld dat digitale zorg ze veel meer (keuze)vrijheid geeft.”

Deelsessies

Als onderdeel van deze bijeenkomst werden verschillende deelsessies georganiseerd.

Deelsessies

Blog Lowie te Dorsthorst

Bekijk het plenaire programma terug

“

De toekomst van regio Oost volgens Suzanne Verheijden:

“Over 5 jaar delen wij onze data, hebben we één platform waar al die prachtige toepassingen samenkomen en zegt elke professional ‘Zorgtechnologie? Dat hoort gewoon bij mijn werk!’”





Bekijk de deelsessies van regio Oost

1 - Help, de opschaling lukt?!



2 - Een innovatiekoers, en dan? Groots denken, klein beginnen



3 - Hoe bereik je verschillende type technologiegebruikers in je organisatie?



4 - Het zal Me(dMij) een Zorg zijn..!



5 - Implementatie- en opschaling, waar moet je op letten?



6 - Technologie voor Warme Zorg: keuzetool technologieën in het ECD



7 - Van inspiratie naar daadkracht



8 - Serious games for health



9 - Slimme zorg en innovatie in het onderwijs





Slim matras

Het grootste voordeel van het slimme matras? Het aantal valse uit-bed-meldingen neemt significant af, volgens zorgverleners. Binnenkort verschijnt het slimme matras 2.0, met randdetectie. Producent Deron presenteerde het slimme matras tijdens de Slimme Zorg Estafette.

[Lees verder >](#)



DE ANALOGIE IDEALIST
(OOK WEL DE 'DIGISTARTER')

DE AARZELENDE
TECHNOLOGIEGEBRUIKER

DE DIGIVAARDIGE
PROFESSIONAL

DE DIGITALE
ENTHOUSIASTELING

Digivaardig implementeren

De digitale zelftest is gelanceerd! En waar anders dan tijdens de Slimme Zorg Estafette. De zelftest van Vilans en de coalitie Digivaardig in de zorg geeft inzicht in jouw digitale vaardigheden. Handig voor zorgprofessionals, teams én organisatie.

[Lees verder >](#)



Webinar: adopteren en opvoeden van SARA binnen Solis

Kan een robot iets toevoegen aan de zorg? Zorggroep Solis vindt van wel. De organisatie experimenteert met robot SARA. En deelde haar ervaringen tijdens de Slimme Zorg Estafette.

[Lees verder >](#)



Technologie ontzorgt de zorg

De zorgsector heeft een blinde vlek ontwikkeld voor de inzet van technologie in het contact met cliënten. Hoewel er nu al heel veel technische oplossingen beschikbaar zijn om de zorgverlening te verbeteren, de werkdruk voor professionals te verlichten en de cliënt meer regie over zijn eigen gezondheid en zorgplan te geven, heb ik zelf ervaren dat daar in de praktijk nog nauwelijks gebruik van wordt gemaakt.

Veel collega's staan afwijzend tegenover de inzet van zorgtechnologie in het contact met de klant. Zij vinden het onpersoonlijk, te ingewikkeld, te onhandig in gebruik of te kostbaar. Meestal baseert men zich daarbij op ervaringen die zijn opgedaan met ad hoc oplossingen. Gedegen kennis over wat er allemaal beschikbaar en mogelijk is, ontbreekt. En de hoge werkdruk voorkomt dat zij zelf de tijd kunnen vinden om zich erin te verdiepen.

Daardoor worden kansen gemist. Niet alleen om de kwaliteit van de zorg te verbeteren, maar ook om juist die werkdruk te helpen verlichten. Bij Sensire hebben we bijvoorbeeld in de coronacrisis de beeldzorg fors opgeschaald tot 400 zorgklanten. Het bleek in een grote behoefte te voorzien. Het aantal zorgmomenten, de kwaliteit van de geboden zorg en de aandacht voor de cliënt bleven gelijk of namen zelfs toe, terwijl er voor de verpleegkundige minder (reis-)tijd mee was gemoeid.

De voornaamste sleutel tot succes was in dit geval het projectteam van (onder andere) zorgprofessionals met gedegen kennis over en ervaring met beeldzorg. Bij Sensire maken we gebruik van NAAST, een medisch service centrum, dat zorg op afstand biedt aan zorginstellingen en huisartsen. Deze professionals ontlasten de collega's, door mee te denken over mensen bij wie beeldzorg zou kunnen worden ingezet en door alle randzaken eromheen te regelen: van het bestellen en

aanleveren van de benodigde tablets tot het inregelen van de accounts en registratie van de verkregen informatie. NAAST neemt daarbij de zorgmomenten over en beheert de beeldzorg.

De zorgprofessionals van NAAST fungeren in feite als een soort tweede wijkteam op afstand. Dit ontlast het team van Sensire en biedt ruimte voor klanten die echt fysieke hulp nodig hebben. Het voorzien en meedenken over het juiste instrumentarium wordt gedaan door de professionals, de ambassadeurs zorgtechnologie. Door de zorgverlener op deze manier te ontzorgen en de technologie in nauwe samenspraak met hem/haar en de zorgbehoevende te implementeren wordt een belangrijke belemmering voor een bredere toepassing weggenomen.

Lees verder 



In mijn ogen is het noodzakelijk dat zowel de zorgverlener als de cliënt digitaal vaardig genoeg is om met dat instrumentarium om te gaan. Maar nu al is duidelijk dat zelfs dankzij zoiets eenvoudigs als een wearable (smart watches, tracking devices, etc) de efficiëntie van de zorg behoorlijk verhoogd kan worden. Met andere woorden, wanneerzorgtechnologie op de juiste wijze en het juiste schaalniveau wordt ingezet, krijgt de klant meer regie, vrijheid en zelfvertrouwen en de professional meer inzicht en overzicht. Door op deze manier technologische oplossingen te implementeren kan de zorgverlener immers efficiënter en soms ook preventief handelen en zo meer ingrijpende zorg helpen voorkomen.

Vanzelfsprekend kan technologie nooit dienen ter vervanging van menselijk contact. Het zorgplan is te allen tijde leidend; van daaruit wordt gezien wat de best passende oplossing is en die hoeft lang niet

altijd langs de weg van de technologie te lopen. Technologie is immers een middel en geen doel op zich. Maar als middel stelt het de zorg wel degelijk beter in staat om haar doelen te realiseren. Het wordt hoog tijd om de blinde vlek, die de sector daarvoor heeft, eens weg te werken.

Lowie te Dorsthorst was gastspreker tijdens de regionale bijeenkomst in regio Oost. Hij is HBO-verpleegkundige in de thuiszorg (12 uur) en propositie marketeer (24 uur). In die laatste functie ontwikkelt hij producten en diensten op het gebied van digitalisering en innovatie vanuit de behoefte van de klant, door middel van design thinking en waarde propositie ontwikkeling. Als verpleegkundige levert Lowie zelf zorg maar signaleert hij ook problemen waar hijzelf en zijn collega's als professionals tegenaan lopen. Daarnaast denkt Lowie met zijn collega's mee over casussen waarbij mogelijk zorgtechnologie kan worden ingezet.



Regio West

Verslag regiobijeenkomst



Deelsessies



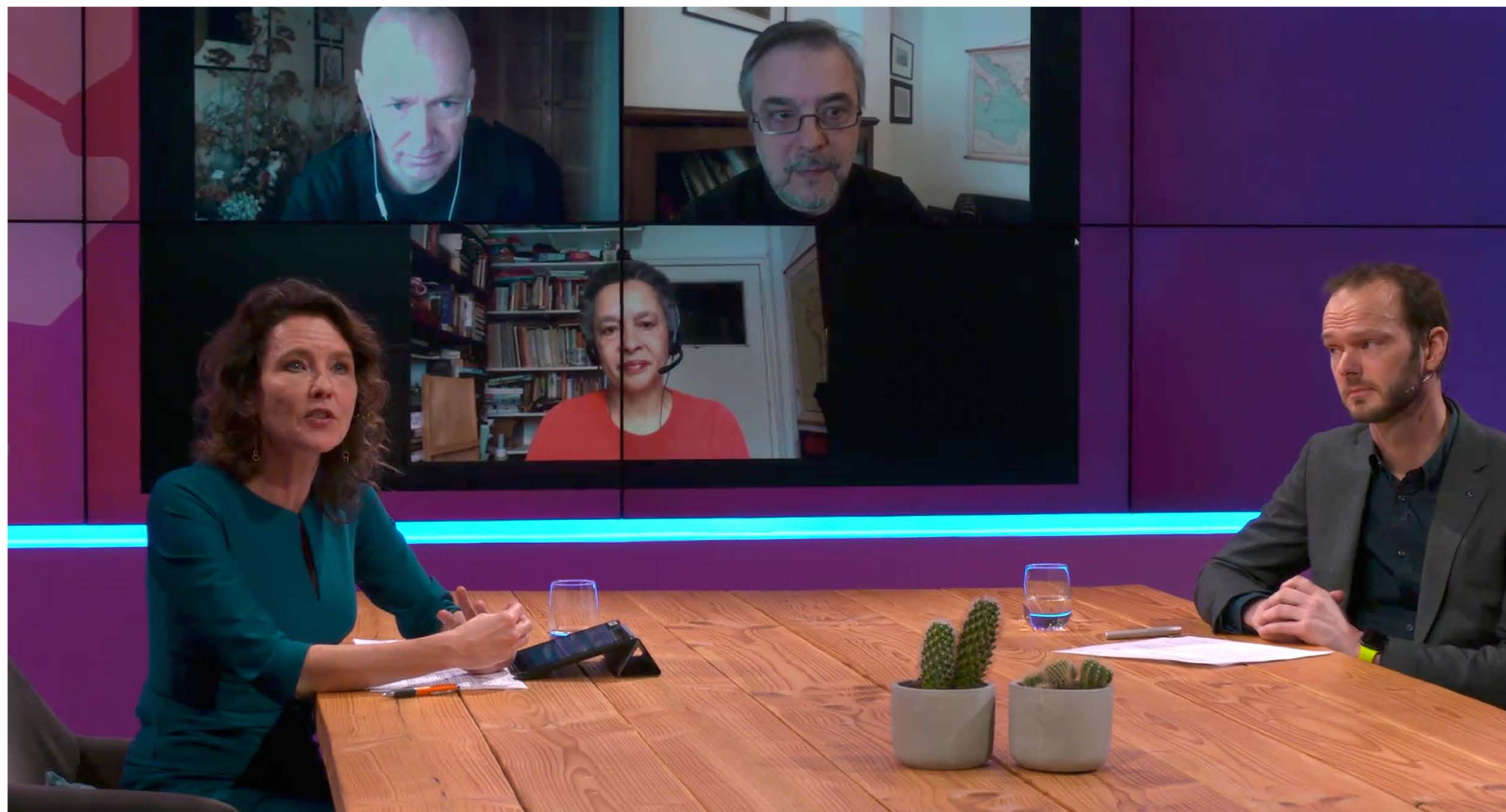
Activiteiten in de regio



Krapte in de zorg opvangen met slimme toepassingen

Philippe Sprenger, directeur van adviesbureau Raedelijk, vindt dat zorgpartijen – vanuit goede intenties – de zorg te ingewikkeld hebben gemaakt. Zo verliezen ze de patiënt uit het oog. Gelukkig willen huisarts Vladan Illic, beleidsadviseur Pjer Vriens en adviseur Chandra Verstappen de patiënt weer in de schijnwerpers zetten. Op maandagochtend 8 februari zaten ze samen aan de online tafel tijdens de openingsbijeenkomst van regio West.

Philippe ziet veel mensen met goede ideeën, maar ook een wildgroei aan digitale toepassingen. “Kill your darlings’ in het belang van het grotere goed!”, raadt hij aan. “Laten we bijvoorbeeld één regionaal, of zelfs landelijk, communicatieplatform maken waar professionals en mantelzorgers met elkaar kunnen communiceren.” Grootste knelpunt in regio West is volgens Philippe de krapte op de arbeidsmarkt. Maar met slimme toepassingen kan de zorg de krapte wel opvangen.



“

“Bij de implementatie van slimme zorg moet je met elkaar kijken hoe je de toepassing bij de mensen brengt en hoe zij ook geholpen kunnen worden om de toepassing te gebruiken.”

“

“Deel je kennis en ervaring met slimme zorg met elkaar, en ga niet opnieuw het wiel uitvinden!”



De digitale huisarts

Vladan is huisarts bij Westerdokters in Amsterdam. “Wij ontdekten dat veel meer online kan dan we eerst dachten. 85% van onze consulten is nu digitaal.” Om de digitalisering vooruit te brengen gelooft hij niet in prediken en duwen. “Steun de mensen die echt willen veranderen, zij zijn een voorbeeld voor de rest.” De patiënten van Vladan zijn blij met de digitale huisarts. “Omdat het menselijker is. Via chat en videobellen hebben ze sneller en directer contact.”

Behoeftte van gebruikers kennen

Als beleidsadviseur e-health bij de gemeente Rotterdam richt Pjer zich op de gebruiker. En dan vooral de gebruikers met weinig

gezondheidsvaardigheden. ‘Zij moeten weten wat het hen oplevert, anders gaan ze het niet gebruiken. Ook moeten we hun behoefte kennen en daarop aansluiten.’ Dat kan Pjer niet alleen. “Daar hebben we partijen in de stad voor nodig. Gelukkig is er veel goodwill, bij bijvoorbeeld welzijn, bibliotheken en hogescholen. Alleen samen kunnen we deze klus klaren!”

Inclusieve maatschappij

Ook Chandra Verstappen, adviseur e-health for all bij Pharos, komt op voor mensen met geringe gezondheidsvaardigheden. “De meeste e-health houdt geen rekening met deze groep. Ontwikkelaars vergeten om hun producten samen met deze eindgebruikers te maken. En dat is

”

“Betrek de professional en patiënt in elke fase van de digitale ontwikkeling en niet alleen bij het bepalen van de behoefte.”

jammer, want ik ben ervan overtuigd dat slimme zorg de maatschappij inclusiever kan maken.”

Deelsessies

Als onderdeel van deze bijeenkomst werden verschillende deelsessies georganiseerd.

Deelsessies



Bekijk het plenaire programma terug



”

De toekomst volgens Vladan Illic:

“Over een paar jaar werken in heel Nederland huisartsen online. Wij delen onze ervaringen graag!”



terug naar start



terug naar regio-overzicht West



12





Bekijk de deelsessies van regio West

1 - Zorg4app in de praktijk



2 - Gegevensuitwisseling in de geboortezorg



3 - PGO gezien vanuit de gebruiker: wat werkt en wat kan beter?



4 - Programma ZorgDichterbij, Tergooi Ziekenhuizen



5 - Spreekuur.nl, digitaal huisartsenconsult



6 - Iedereen digivaardig in de zorg? #hoedan?



7 - Beter Oud Amsterdam: online en offline verbonden



8 - Integrale Chronische zorgprogramma's; hoe doet Nijkerk dat?



9 - Practoraat zorg & technologie Novacollege



10 - Talent academy West Friesland



terug naar start



terug naar regio-overzicht West



13





GGD appstore

Apps zijn onlosmakelijk verbonden aan slimme zorg. Maar ze moeten wel effectief en betrouwbaar zijn. De GGD ontwikkelde een toetsingskader voor leefstijlapps. Goedgekeurde apps vind je in de GGD AppStore

[Lees verder >](#)



Serious gaming voor ouderen

Serious gaming voor ouderen? Amaris Zorggroep doet het met de FitLight Trainer. Die maakt bewegen (nog) leuker.

[Lees verder >](#)



Therapieland

Wil je innoveren? Kijk dan eens op een andere manier naar zorg! Met de innovatie-estafette bood online e-healthplatform Therapieland volop inspiratie.

[Lees verder >](#)



Regio Noord

Verslag regiobijeenkomst



Deelsessies



Activiteiten in de regio



Samen innoveren is het antwoord

Het Noorden heeft veel te bieden, aldus René van der Most, senior-adviseur bij het Zorg Innovatie Forum. Maar naast ruimte, groen en rust zijn er ook uitdagingen, zoals krimp, laaggeletterdheid en jongerenproblematiek met grootstedelijke dimensies. Volgens René is samen innoveren het antwoord. Tijdens de openingsbijeenkomsten van regio Noord sprak hij met verschillende gasten over nut en noodzaak van samenwerking.

Zoals overal in Nederland neemt in het Noorden de zorgbehoefte toe, maar zijn er te weinig mensen om te zorgen. Het Zorg Innovatie Forum is een netwerkorganisatie met ongeveer 40 partners. Samen kijken ze naar maatschappelijke thema's, waaronder slimme zorg. "En dat hoeft niet altijd technisch en ingewikkeld te zijn", zegt René. "Zo heeft Emmen sinds kort een eigen verpleegkundigenopleiding, waar jongeren uit de regio naartoe kunnen. Ze hoeven dus niet weg voor hun opleiding."



“

“Voordat je een applicatie inzet zou je eerst een goede probleemanalyse moeten maken met de eindgebruikers en betrokken professionals. De applicatie is een middel, geen doel!”

“

“Betrek de eindgebruiker niet pas op het moment dat de (technische) oplossing is bedacht.”



Dokter Appke

Zorgverzekeraar De Friesland wil graag samenwerkingspartner zijn en stimuleert innovatie, bijvoorbeeld door veelbelovende initiatieven financieel te ondersteunen. Zo ontstond Dokter Appke, een app waarin burgers hun gezondheidsvragen kunnen stellen. “Ze krijgen antwoord van ervaren verpleegkundigen”, vertelt directeur Steven Hofenk. “En dan blijkt dat je 50% van de vragen in één keer goed kunt oplossen. Die mensen hoeven dus niet meer naar hun huisarts.” Dat zulke initiatieven kunnen ontstaan, is volgens Steven te danken aan de goede samenwerking in zijn provincie.



De toekomst volgens Steven Hofenk:

“Over 3 jaar is digitaal ‘hét normaal’. We hebben al zoveel toepassingen! Nu alleen nog de burgers verleiden en laten zien hoeveel makkelijker (zorg)technologie het leven maakt.”



“Innoveren doe je samen en daar heb je iedereen bij nodig. Samenwerking is de sleutel tot succes.”

Ecosysteem

Margreet Schurer, healthy aging expert aan de Hanzehogeschool, is de spil tussen de zorg en de kennisinstututen. “We dragen kennis over en brengen partijen bij elkaar. Ik zie het als een ecosysteem dat langzaam vorm krijgt.” En uiteraard zijn ook burgers een partij. “Als wij niet weten welke vragen er bij gebruikers spelen, kunnen we nooit de juiste technologie inzetten.” Gert Jan Bouma is zo’n gebruiker. Vanwege zijn visuele handicap gebruikt hij veel slimme zorgoplossingen. Naast geleidehond Nore is zijn braille-apparaat onmisbaar. “Daarmee vertaal ik alles wat op mijn scherm komt in braille Maar ook de spraakbediening van mijn koffiezetapparaat is een welkome toepassing. Mijn leven wordt een stuk makkelijker met technologie.”

Deelsessies

Als onderdeel van deze bijeenkomst werden verschillende deelsessies georganiseerd.

Deelsessies 

Bekijk het plenaire programma terug 





Bekijk de deelsessies van regio Noord

1 - Digitale zorg in de GGZ na de coronacrisis



2 - Samen technologie implementeren



3 - Ouderen aan de knoppen



4 - Verwonderen als basis voor vernieuwing



5 - ZorgThuis: samen innoveren met technologie



6 - Anders werken in de zorg



7 - UMCG: Implementatie by design



8 - Persoonlijke Gezondheid Omgeving



terug naar start

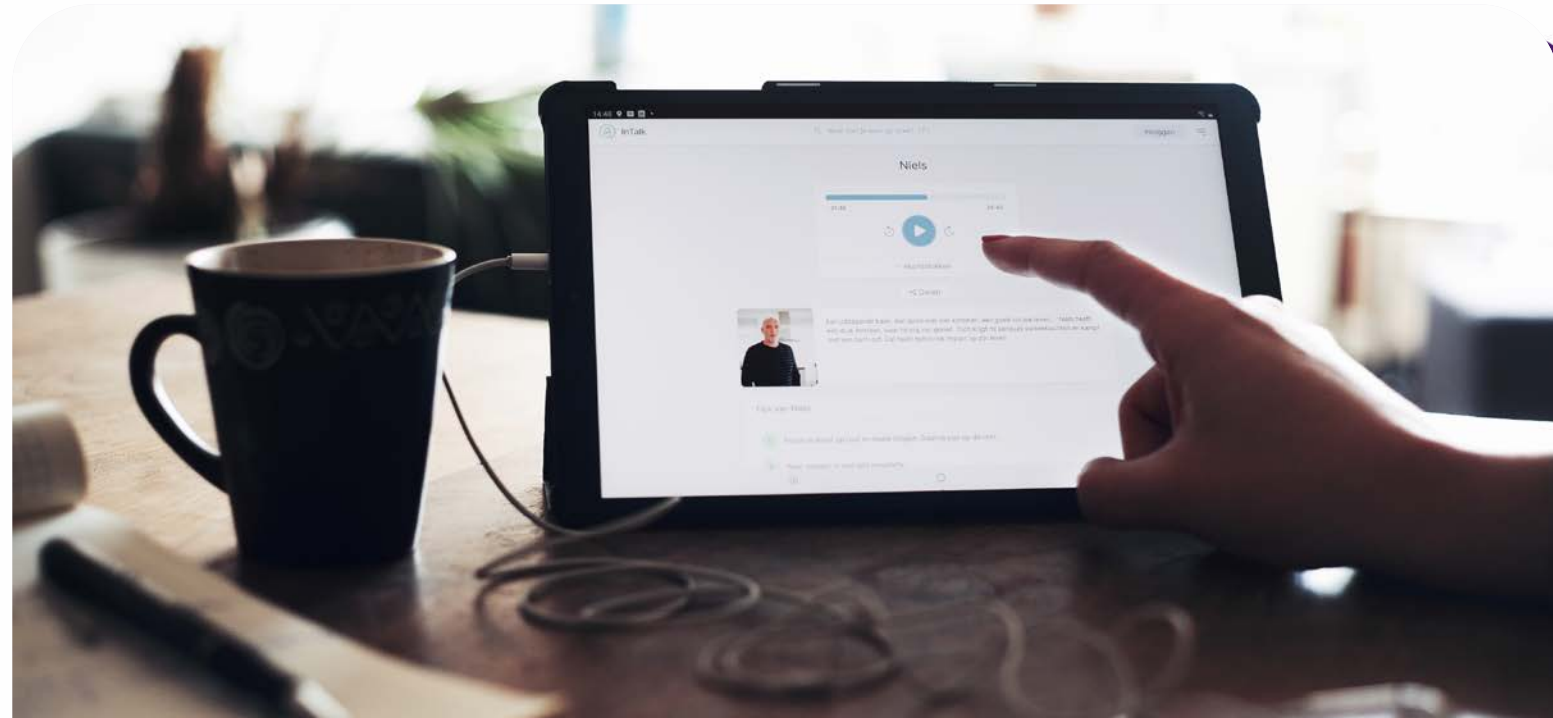


terug naar regio-overzicht Noord



18





InTalk biedt troost, herkenning, inzicht en inspiratie

Laagdrempelige psychologische hulp kan heel goed digitaal! Platform InTalk biedt podcasts over ingrijpende levenservaringen. Luisteraars vinden er troost, herkenning, inzicht en inspiratie.

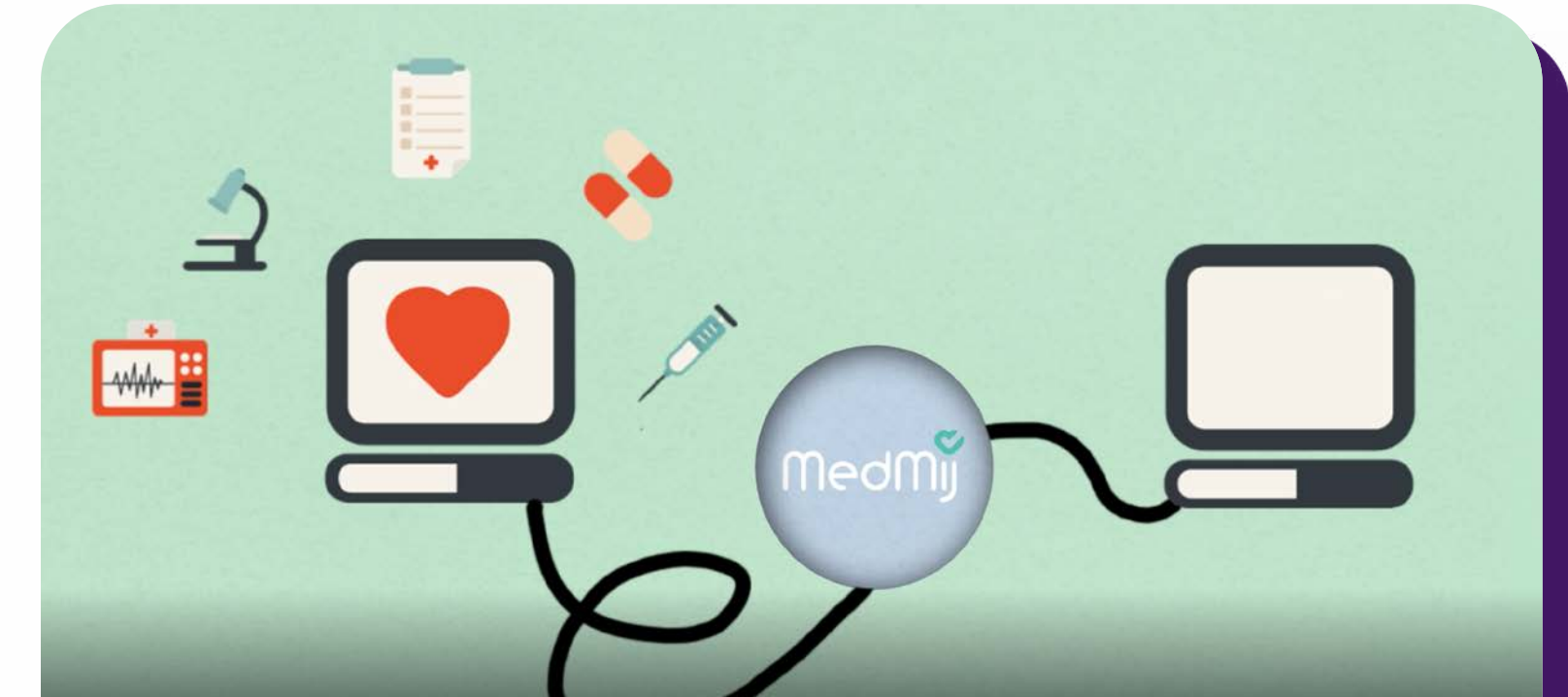
[Lees verder >](#)



Virtual reality in de zorg

Minder pijn, sneller revalideren en makkelijker leren: zorgorganisaties omarmen de VR-bril enthousiast. Tijdens de Slimme Zorg Estafette gaf SyncVR Medical een inkijkje in de mogelijkheden van virtual reality in de zorg.

[Lees verder >](#)



Veilige gezondheidsomgevingen met MedMij-label

Breng al je gezondheidsgegevens bij elkaar in een PGO! Met een MedMij-label weet je dat het veilig is. De Nederlandse Patiëntenfederatie en MedMij gaven een webinar voor dummies.

[Lees verder >](#)



Regio Zuid

Verslag regiobijeenkomst



Deelsessies



Activiteiten in de regio



Word kampioen opschalen

Opschalen en versnellen stonden centraal tijdens de openingsbijeenkomst van regio zuid. Goede samenwerking is daarvoor essentieel. Aan tafel zaten Chantal van Spaendonck, directeur van het Care Innovation Center, Conny Helder, bestuurder van tanteLouise, en Joep de Groot, bestuurder van CZ.

Natuurlijk kent regio zuid ook uitdagingen, maar Chantal focust liever op de mooie initiatieven. Die zijn er namelijk volop. Wel vindt ze dat het tijd is voor opschaling. “Laten we elkaars goede voorbeelden gebruiken.” Zoals de inzet van de slimme bril bij tanteLouise. “Daarmee begeleiden ze niet alleen (nieuwe) medewerkers op afstand maar óók studenten. De hbo’s hier in de regio hebben een enorm toestroom van nieuwe studenten. Daar zijn ze blij mee, maar het stelt ze ook voor uitdagingen. De slimme bril kan een grote rol spelen in het begeleiden en examineren van die studenten.”



“

“Houd vooral ook aandacht voor laaggeletterdheid en anderstaligen binnen deze fantastische ontwikkelingen. De cliënt/patiënt moet comfort voelen bij de innovaties en deze ook begrijpen en kunnen bedienen.”

”

“Innoveren is een werkwoord.”



Maximale vrijheid voor mensen met dementie

TanteLouise is gestructureerd met innovatie bezig, aldus bestuurder Conny. “We veranderen niet alleen het werkproces met slimme toepassingen, maar proberen ook op een andere manier naar zorg te kijken. En dan vooral waar we dingen kunnen weghalen.” Een mooi voorbeeld is de zorg voor mensen met dementie. Bij tanteLouise krijgen ze maximale vrijheid. “Dat doet hun fysieke en mentale gezondheid zoveel goed dat we willen kijken of deze mensen niet gewoon thuis kunnen blijven wonen.” Samen met CZ onderzoekt tanteLouise nu hoe ze bij mensen thuis een goed zorgklimaat kan creëren.



De toekomst volgens Chantal van Spaendonck:

“Ga kijken bij de burens, pak op wat goed is en schaal op! Zo kunnen we slimme zorg samen verder brengen.”



“Er zijn ontwikkelingen en samenwerkingen in opkomst tussen bibliotheken, zorgaanbieders en welzijn om mensen te ondersteunen bij het in gebruik nemen van digitale zorg als mensen dat wensen. Dat stimuleren zou een goede zaak zijn.”

Sociale innovatie

Net als Conny ziet Joep samenwerking als dé manier om te versnellen. Maar technologische innovatie gaat hand in hand met sociale innovatie. “Techniek moet ons helpen om het anders te doen. Maar dan moeten we de zorgprocessen wel opnieuw inrichten.” Hij noemt de e-healthapplicatie MijnIBDcoach als voorbeeld. “We hebben gekeken wat artsen én patiënten willen. Het resultaat is dat patiënten nu veel meer zelf monitoren. Ze hebben geen standaardafspraken meer met de arts, maar komen alleen als het echt nodig is. Dit zijn innovaties waar we graag aan bijdragen.”

Joep besluit met een oproep: “Wij zijn wereldkampioen pilots. We noemen alles een pilot, ook als we aan de slag gaan met iets wat zich al bewezen heeft. Maar dat is dus geen pilot. Laten we nu kampioen opschalen worden. Oftewel: ga je iets doen zonder plan voor opschalen? Begin er dan niet aan.”

Deelsessies

Als onderdeel van deze bijeenkomst werden verschillende deelsessies georganiseerd.

Deelsessies



Bekijk het plenaire programma terug





Bekijk de deelsessies van regio Zuid

1 - Anders werken in de zorg; werken met slimme brillen



2 - Opleiden op de werkvloer: een boost voor innovatie?



3 - Slimme zorg in de thuiszorg



4 - Uitwisseling data en digitalisering in Brabant



5 - GROZterdam Vitaal in Brainport



6 - Zorg voorkomen, hoe check je gezondheidsapps?



7 - Natuurlijk ben jij digitaal vaardig... ook in de zorg!



8 - Samenwerkingsmodel regionale zorginnovatie



9 - Samen Leren in de Wijk



10 - Hybride zorg voor Arbeidsmigranten



11 - Implementatie- en opschaling, waar moet je op letten?





Zo werkt de online huisarts in de praktijk

Online én in de spreekkamer: een gouden combinatie voor huisartsen. Want het is werkdruk verlagend en prettiger voor de patiënt. Medicinfo deelde ervaringen tijdens de Slimme Zorg Estafette.

[Lees verder >](#)



Kennismaken met zorgtechnologie in het GET-lab

Avans Hogeschool gaf een virtuele rondleiding door het GET-lab. Hier ontdekken en ervaren studenten en professionals de zin en onzin van zorgtechnologie. Zo bereidt de zorgprofessional van nu en van de toekomst zich voor!

[Lees verder >](#)



Out of the box denken in het Innovatielab

Out of the box denken om urgente problemen op te lossen? Het Innovatielab van de Jeugdhulpacademie Zeeland doet het. Ook dat is innoveren! Petra Varenkamp beschrijft het proces.

[Lees verder >](#)



Lokale activiteiten terugkijken



Webinar
Domeinoverstijgende
samenwerking bij zorg
op afstand

Bekijk 



Webinar
Slim gebruik van data
in de huisartsenpraktijk

Bekijk 



Webinar
Zo versnelt corona
slimme zorg

Bekijk 



Presentatie
PGO's en MedMij
voor Dummies

Bekijk 

Bekijk meer lokale activiteiten 



Landelijke afsluiting Innovaties voorbij de pilotfase

Ook tijdens de afsluiting van de Slimme Zorg Estafette stonden initiatieven uit het werkveld centraal. Medical Drone Service, DocLine, Anders Werken in de Zorg en het netwerk Zinnige Zorg gaven een presentatie. Deelnemers reageerden volop via de chat. Erik Gerritsen, secretaris-generaal van het ministerie van VWS, was te gast in de studio. En kon niet anders dan concluderen dat we op de goede weg zijn. “Ga zo door!”

Lees verder



Bekijk de landelijke afsluiting terug



terug naar start



26



De bijeenkomst begon met een kort gesprek met Erik Gerritsen. Welk inzicht heeft hij opgedaan tijdens de Slimme Zorg Estafette? “Heel veel inzichten! Maar de twee belangrijkste zijn dat we al zoveel kunnen en dat we de pilotfase voorbij zijn. We moeten ook wel, want slimme zorg is pure noodzaak. We hebben een van de beste zorgstelsels ter wereld. Het gevaar is echter dat het te duur wordt. En we hebben er de mensen ook niet voor. Maar het goede nieuws is: we kunnen ons eruit innoveren!” Vier veelbelovende initiatieven illustreren zijn uitspraak.



Drones zijn sneller, veiliger en schoner

Zo gaat Medical Drone Service drones inzetten voor het medische (spoed)transport tussen de locaties Meppel en Zwolle van het Isala ziekenhuis. Want drones zijn sneller, veiliger en schoner dan vervoer over de weg. Projectleider Klaas Henk van der Steege en initiator

Jan van der Kolk vragen de deelnemers welke toepassingen zij voor de medische drone zien. De reacties stromen binnen via de chat: medicijntransport, orgaantransport, verbinding met afgelegen gebieden. Hier liggen nog volop ontwikkelingsmogelijkheden.

Patiënten bepalen zelf wanneer zij de huisarts zien

DocLine, de ‘digital first’ huisartsenpraktijk, laat zien dat de online huisarts voor veel patiënten en huisartsen goed werkt. “Wij bedienen de pragmatische zorggebruiker”, vertelt Nicole van der Meulen van DocLine. “Dat zijn patiënten die graag zelf bepalen hoe en wanneer ze de huisarts zien. DocLine Utrecht bestaat nu 6 maanden en handelt meer dan 60% van de zorgvragen digitaal af.” Huisarts Willemin Hubertus ziet de videoconsulten als een welkome afwisseling van de fysieke consulten. “En als mensen liever op het spreekuur willen komen, kan dat natuurlijk ook.”

Gebruikmaken van elkaars kennis en ervaring

Het programma Anders Werken in de Zorg helpt de inzet van zorgtechnologie in de ouderenzorg te versnellen en op te schalen. Programmamanager Nils van der Reijt vertelt dat ze zich richten op technologie die arbeidsbesparend en kwaliteitsverbeterend is. “Het succes zit in de schaalgrootte.



Daardoor gaan ontwikkelingen sneller. We kunnen slim gebruikmaken van elkaars kennis en ervaring.” Hierdoor is er nu ook een Anders Werken in de Zorg Fryslân. Programmamanager Paulien van der Meulen zegt: “We hebben dankbaar gebruikgemaakt van de kennis en kunde uit Brabant. De basisstructuur stond in twee maanden. Dat was anders nooit gelukt.” Binnenkort sluit ook Zeeland zich aan.

Succesvolle samenwerking tussen zorgverzekeraar en zorgorganisaties

Anke Nizet en Charlotte Oldenburg, beiden van VGZ, presenteren het netwerk Zinnige Zorg. Hierin werken 19 zorgorganisaties en Coöperatie VGZ samen om de zorg beter te maken en betaalbaar te houden. Ze delen nieuwe zinnige

[Lees verder](#) 

zorginitiatieven met elkaar. Zo hebben ze al ruim 130 zinnige zorginitiatieven. Hun vraag aan de deelnemers van deze afsluitende bijeenkomst is: hoe kunnen we ervoor zorgen dat ook patiënten bekend raken met digitale zinnige zorg? Uit de reacties in de chat blijkt dat communicatie daarin een grote rol speelt.

3 tips voor informatie over digitale zorg

Stichting Ikone besluit de bijeenkomst met drie tips uit een onderzoek naar informatie over digitale zorg. Patiënten willen graag samen beslissen met hun zorgverlener, Shared Decision Making. Dat geldt ook voor digitale zorg. Denk bijvoorbeeld aan een 'menukaart' voor patiënten, een digitale gastheer voor vragen over digitale zorg of hulp van bijvoorbeeld een 'student aan huis' bij het starten van een beeldconsult.

Wens voor de toekomst

Het laatste woord is voor Erik Gerritsen. Hij is vol lof voor deze initiatieven en al die andere initiatieven die de afgelopen maand zijn langsgekomen. Hij weet dan ook zeker dat er een vervolg komt op deze Slimme Zorg Estafette. En roept hij alle deelnemers op om zo door te gaan, want zijn wens is dat iedereen in Nederland in de nabije toekomst toegang heeft tot bewezen effectieve vormen van digitale zorg.

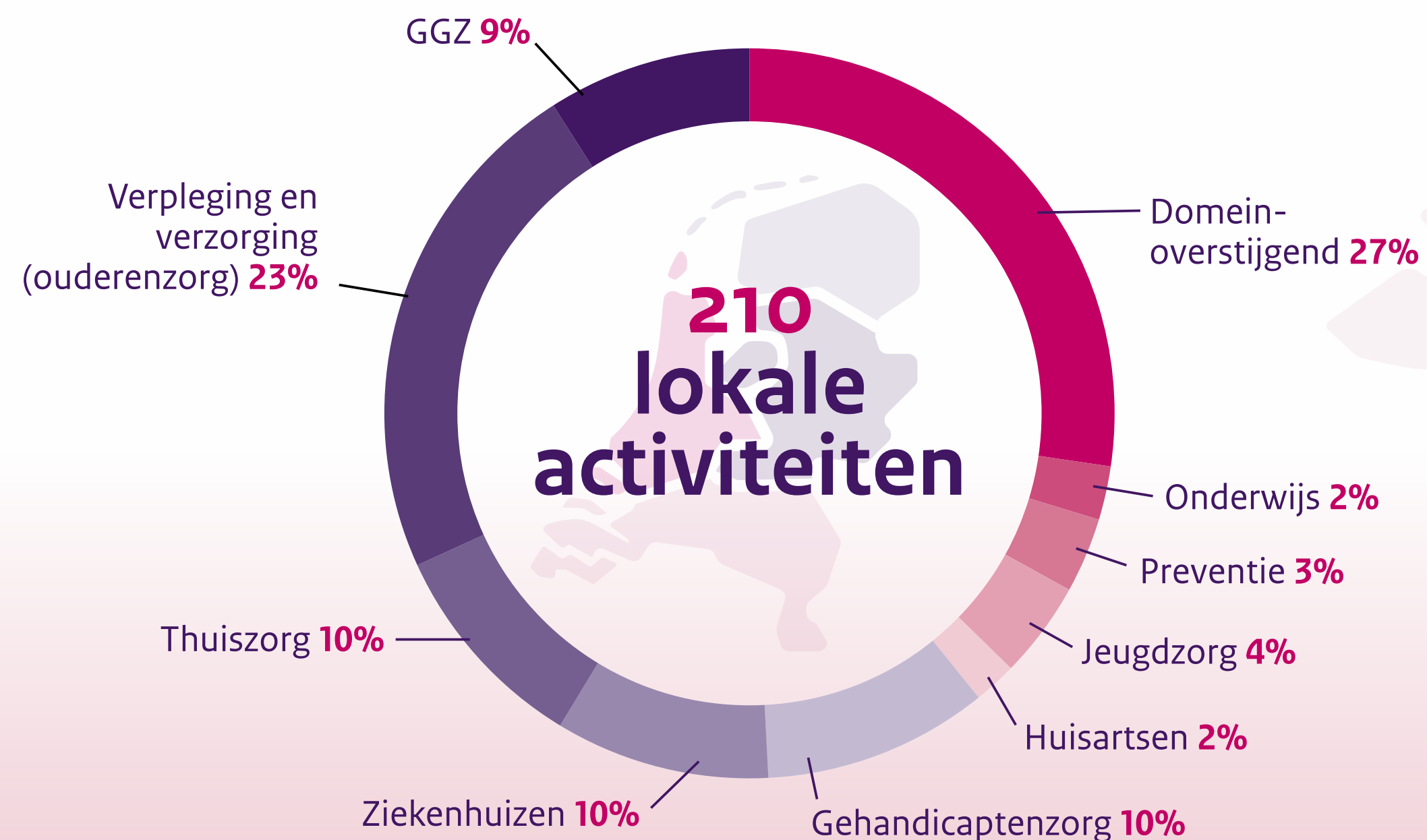


Afsluitende boodschap Erik Gerritsen



Feiten en cijfers

De eerste Slimme Zorg Estafette is een feit! Het nieuwe concept, als vervolg op de bekende e-healthweek, werd georganiseerd in een bijzondere tijd. Een tijd waarin professionals en organisaties extra hard werken om zowel COVID-gerelateerde zorg als reguliere zorg en ondersteuning te kunnen bieden. En een tijd waarin slimme zorg in een noodzakelijke stroomversnelling kwam. Deze infographic geeft een beeld van de eerste Slimme Zorg Estafette, die we met elkaar georganiseerd hebben.



4 regionale bijeenkomsten
en **39** deelsessies vol inspiratie

Gemiddeld cijfer van de regionale bijeenkomsten

7,5

32.642
website bezoekers

Regiopartners



De Slimme Zorg Estafette is een initiatief van het ministerie van VWS. Vanuit het ministerie zijn er drie programma's en één directie betrokken; programma's De Juiste Zorg op de Juiste Plek, Werken in de zorg en Zorg van Nu en directie Innovatie en Zorgvernieuwing.

www.slimmezorgestafette.nl

info@slimmezorgestafette.nl

 [slimme-zorg-estafette](#)

 [SZE2021](#)

