

KOERS OP GEZONDHEID EN GOEDE ZORG IN TWENTE

ENKELE RESULTATEN VAN 2021 UITGELICHT

De Twentse Koers is een strategische samenwerking tussen de veertien Twentse gemeenten, zorgverzekeraar en zorgkantoor Menzis, GGD Twente en provincie Overijssel. We bevorderen de samenwerking op het snijvlak van zorg, welzijn en wonen. Samen met vele partners, zoals zorgaanbieders, welzijnsstichtingen, huisartsen, inwonersinitiatieven en schuldhulpverleningsorganisaties, werken wij aan het realiseren van meer gezondheid en welzijn voor onze inwoners. Door initiatieven, krachten en inzet slim te verbinden in de regio, versterken we slagvaardigheid in het realiseren van het toegankelijk, betaalbaar en beschikbaar houden van goede zorg en ondersteuning. Samen koersen we op gezondheid en goede zorg in Twente.



Samenwerking contactpersonen WLZ bijeenkomst in september 2021

SAMENWERKING OVERGANG WLZ

De zorgvraag van inwoners gaat over de domeinen heen en er zijn vaak veel verschillende organisaties bij betrokken. Zowel de inwoner, mantelzorger en professionals hebben te maken met verschillende wettelijke kaders. Ook in 2021 hebben we daarom weer ingezet op het creëren van een betere en soepelere overgang naar de WLZ. Naast kennisdeling is hiervoor een netwerk van contactpersonen opgezet van consulenten Wmo en Jeugd/wijkcoaches vanuit de 14 Twentse gemeenten, onderzoekers van het CIZ en medewerkers van Menzis Zorgkantoor. Deze contactpersonen kunnen voorafgaand en tijdens een WLZ indicatieaanvraag met elkaar afstemmen. Doordat betrokken professionals zelf al tijdig onderling hebben afgestemd, creëren zij een soepele overgang van zorg en worden inwoners niet 'van het kastje naar de muur gestuurd'.

WERK ALS BESTE ZORG

Het project 'Samen doen werkt beter' richt zich op meer samenwerking tussen GGZ instellingen, gemeenten en UWV in Twente, om de arbeidsparticipatie van psychisch kwetsbaren te bevorderen. Door de inzet van 'Werk als beste Zorg' worden GGZ-cliënten die kunnen en willen werken naar werk begeleid. Dit gebeurt door gezamenlijke inzet van GGZ instellingen Mediant en Dimence en Werkplein Twente, waarin de 14 Twentse gemeenten en het UWV zijn vertegenwoordigd. Om de verbinding tussen de organisaties tot stand te brengen, zijn 11 sleutelfiguren actief binnen de organisaties GGZ, UWV en de gemeenten. Deze sleutelfiguren leggen verbindingen tussen professionals van de verschillende organisaties, waardoor ze gebruik kunnen maken van elkaars expertise.

MAATWERK MULTIPROBLEEM-HUISHOUDENS

In de Citydeal Eenvoudig maatwerk werkt Twente (als enige regio in Nederland), samen met 7 grote gemeenten en een vijftal ministeries aan het bieden van maatwerk en het verkrijgen van een doorbraak bij multiprobleemsituaties, veelal gezinnen. In deze gezinnen spelen veel diverse (complexe) problemen. Zij maken vaak gebruik van verschillende vormen van zorg, waarvoor vele hulpverleners zijn betrokken. Echter, is dit regelmatig niet voldoende en vraagt het om een andere oplossing die maatwerk biedt.

In Twente werken we aan de uitrol van 'De Doorbraakmethode van het Instituut voor Publieke Waarden (IPW)' en aan de aansluiting in het landelijk programma 'Maatwerk multiprobleem-huishoudens'. Verschillende gemeenten zijn momenteel bezig met het uitwerken van de lokale plannen, besluitvorming en het opstarten van scholingen. Daarnaast zijn Enschede en Almelo bezig deze werkwijze structureel te borgen.

Lees meer...

In juni 2021 werd het Maatwerk Magazine uitgegeven. In dit magazine lees je hoe de verschillende City Deal-gemeenten invulling geven aan maatwerk voor hun inwoners.

[Ga naar het magazine.](#)



GEDEELD REGIOBEELD

In het afgelopen jaar werkten GGD Twente, Kennispunt Twente, de 14 Twentse gemeenten, Menzis en Vektis samen aan een unieke datakoppeling. Hierdoor hebben we een compleet beeld van de gezondheid van onze inwoners en de zorgconsumptie in heel Twente. Dit maakt dat we samen beter kunnen inspelen op de behoeftes, gezondheid en zorgvraag van de inwoners en ons aanbod nóg beter kunnen afstemmen op wat de Twentse inwoners nodig hebben.

In de eerste fase van het project hebben we ons gericht op de doelgroep Twentse ouderen. De uitkomsten zijn gebundeld in factsheets op regionaal en gemeentelijk niveau. De uitwerking voor andere doelgroepen, zoals jeugd en de GGZ, volgen gauw.

[Bekijk de factsheets op regionaal en gemeentelijk niveau hier.](#)



GEZONDE LEEFSTIJL

In Twente willen we de beweging in gang zetten naar de voorkant en daarmee ziekte en zorg voorkomen. Dit betekent dat we streven naar meer aandacht en inzet voor een gezonde leefstijl bij alle inwoners van de 14 Twentse gemeenten. Hiermee willen we nóg meer focus aanbrengen op de onderwerpen 'preventie' en 'gezondheidsbevordering' en de omslag maken van 'ziekte en zorg' naar 'preventie, gezondheid en gedrag'.

De projecten binnen dit thema richten zich allemaal op leefstijlinterventies: inwoners die (lichte) problemen en risico's rondom hun gezondheid merken (zoals overgewicht), helpen om die te verminderen of te voorkomen dat ze erger worden. Vaak gaat het om kwetsbare inwoners die daarbij ook andere problemen ervaren: van een laag zelfbeeld, sociaal isolement en psychische problemen tot armoede, schulden en problemen op het werk of school. We zetten dan ook in op een brede aanpak tussen de verschillende betrokken partners.

Projecten binnen dit thema zijn bijvoorbeeld GLI overgewicht 18+, valpreventie, Gezonde Jeugd, gezonde toekomst (jongeren op gezond gewicht) en de nationale diabetes challenge.



SAMENWERKEN IN DE WIJK

Om kwetsbare inwoners zo passend en adequaat mogelijk te helpen, is goede ketensamenwerking zeer belangrijk. In dit project werken we aan het versterken van de ketensamenwerking in Enschede-zuid en Denekamp. Hierbij werkten we aan één aanspreekpunt voor inwoners en mantelzorgers en vroegsignalering van (beginnende) problematiek onder inwoners in de desbetreffende wijk of het dorp. Ook is er geëxperimenteerd met gezamenlijk indiceren. Dit betekent bijvoorbeeld dat de gemeente (Wmo) en de wijkverpleegkundige niet apart van elkaar op huisbezoek komen en twee aparte indicatietrajecten afwerken, maar dat de wijkverpleegkundige dit in één keer voor beide doet. Met deze aanpak voorkomen we tijd, herhaling, onrust en onduidelijkheid bij de inwoners en hun mantelzorgers. De uitkomsten van de experimenten zijn veelbelovend en worden in 2022 verder uitgezet.

SAMENWERKING HUISARTSEN

In Twente zien wij bij verschillende disciplines in de zorg een toenemende arbeidsmarktproblematiek. Bijvoorbeeld bij huisartsen. Dit is een complex, urgent en steeds groter wordend probleem en is niet eenvoudig en snel op te lossen. Enkel meer (huis)artsen en andere zorgprofessionals naar Twente trekken, lijkt niet genoeg. Daarom moeten we ook kijken naar andere oplossingen. Vanuit de Twentse Koers zijn we aangesloten bij de Stuurgroep Continuïteit Huisartsenzorg. Het afgelopen jaar hebben we actief ingezet op de samenwerking tussen het sociaal domein en huisartsen: 'Op welke manier weten huisartsen en gemeenten elkaar te vinden en wat kunnen zij voor elkaar betekenen?' In 2021 wisselden huisartsen en vertegenwoordigers van gemeenten met elkaar van gedachten in een aantal online bijeenkomsten.

ROOKVRIJE GENERATIE

(Mee)roken heeft serieuze gevolgen voor de gezondheid. Het kost (gezonde) levensjaren op individueel niveau. Ook de maatschappelijke schade is groot: het brengt een grotere ziektelast met zich mee. Daarom is het initiatief 'Rookvrije Generatie' opgericht, met als doel rookvrij opgroeien vanzelfsprekend te maken. Ieder kind dat geboren wordt, moet de kans krijgen om volledig (mee)rookvrij op te groeien. Dit kan in een rookvrije omgeving. Ook in Twente zetten hier op in. Inmiddels wordt stoppen met roken vergoed door de basisverzekering. Daarnaast zijn in 2021 de ondersteuningsmogelijkheden voor stoppen met roken onder de aandacht gebracht, is regionaal ingezet op Stoptober en hebben GGD Twente, Tactus en Menzis een webinar georganiseerd voor zorgprofessionals. Inmiddels hebben alle 14 gemeenten de Rookvrije Generatie op de agenda staan.

VROEGSIGNALERING EN START WGS

In 2019 hebben alle 14 Twentse gemeenten, samen met vele vaste lasten partners, zoals woningstichtingen, zorgverzekeraars en energie- en watermaatschappijen, de handen ineen geslagen om beginnende schulden vroeger te signaleren en aan te pakken. Dit project is per 1 januari 2021 verder uitgebreid, door de invoering van de Wet gemeentelijke schuldhelpverlening (Wgs). Dit betekent dat nog meer vaste lasten partners direct vanaf de eerste maand bij de gemeente melden wanneer betalingsachterstanden ontstaan bij inwoners. Dit gaat in Twente om duizenden signalen per maand. Al deze inwoners worden actief benaderd middels een brief, telefonisch of via een huisbezoek en krijgen hulp aangeboden. Hiermee kunnen we ernstige schulden de daaropvolgende problematiek en intensieve hulp voorkomen.

MEER INFORMATIE OF CONTACT MET ONS OPNEMEN?

Elise Hol
Programmamanager
e.hol@ggdtwente.nl

Elke Klunder
Programmamanager
e.klunder@ggdtwente.nl

EN NEEM EEN KIJKJE OP ONZE WEBSITE:

WWW.TWENTSEKOERS.NL

Publicatiedatum: 26 januari '22