

# INTEGRALE SAMENWERKINGSAGENDA IN TWENTE

HIERONDER ENKELE RESULTATEN VAN 2020 UITGELICHT:

## INTEGRALE CLIËNTONDERSTEUNING

Samen met Menzis Zorgkantoor werken 13 Twentse gemeenten aan integrale cliëntondersteuning in Twente. Er heeft een grootschalig onderzoek plaatsgevonden naar de huidige organisatie en behoefte aan cliëntondersteuning in Twente en er is een businesscase opgesteld waarin de (kwalitatieve en financiële) meerwaarde van cliëntondersteuning duidelijk worden. Er zijn vervolgens drie pijlers geformuleerd voor het vervolg: **1)** netwerkvorming en kennisdeling, **2)** kwaliteitscriteria en deskundigheidsbevordering en **3)** bekendheid. De eerste twee pijlers zijn de afgelopen maanden samen met betrokkenen verder uitgewerkt. Zo zijn er gezamenlijke kwaliteitscriteria's en een format voor monitoring uitgewerkt. De komende maanden zal er worden gewerkt aan verdere (lokale) implementatie en inbedding.

## REGELING UITSTROOM BIJSTANDSGERECHTIGDEN

Sinds 2017 wordt er in Twente samen met Menzis uitvoering gegeven aan de Regeling Uitstroom Bijstandsgerechtigden (RUB). De regeling loopt inmiddels zeer goed bij alle 14 Twentse gemeenten. In Twente nemen op dit moment rond de 1100 inwoners deel of hebben deelgenomen aan deze regeling. Hiervan zijn bijna 500 inwoners als succesvol uitgestroomd, wat betekent dat zij schuldenvrij zijn bij de zorgverzekeraar!

cijfers 28-12-2020	Totaal	Almelo	Enschede	Hengelo	Oldenzaal	Twente-rand	Borne	Haaksbergen	Hof van Twente	Rijssen-Holten	Wierden	Dinkelland	Hellendoorn	Losser	Tubbergen
Uitkering actief, betaling door gemeente	169	20	96	26		4	2	7	1			4	8		1
Uitkering beëindigd, individuele voortzetting door verzekerde	23		17	2	1		2	1							
Geslaagde uitstroom	469	54	262		13	32	1	4	26	10	11	6	18	26	6
Slechte uitstroom (nieuwe schulden)	297		290	1			1	3						2	
Overige uitstroom (msnp, wspan, detentie enz.)	114		93	3	5	3	4	4	1					1	

Daarnaast is in 2020 hard gewerkt aan het opzetten van een uitstroom-regeling samen met Zilverenkruis. Een unieke regeling waarbij mensen met schulden bij Zilverenkruis kunnen overstappen naar de gemeentepolis bij Menzis en daardoor weer passend en aanvullend verzekerd zijn en schulden voordelig kunnen aflossen. Vanaf 1 januari 2021 nemen 38 inwoners vanuit 5 Twentse gemeenten deel aan deze regeling.

## AANPAK PERSONEN MET VERWARD GEDRAG

De gemeenten hebben de opdracht te beschikken over een goed werkende aanpak voor mensen met verward gedrag. In Twente is de afgelopen periode veel werk verzet. Gemeenten hebben een vastgestelde lokale aanpak of werken daarnaar toe, de samenwerkingspartners weten elkaar goed te vinden en de verbinding en informatie-uitwisseling op gestructureerde wijze plaatsvindt. De afgelopen periode heeft de pilot Streetriage een structurele plek gekregen in de reguliere structuur en is het meldpunt voor niet acute meldingen verward gedrag geopend. Ook zijn er structurele afspraken gemaakt over Acute opvang sociaal domein (na streetriage).

## VROEGSIGNALERING VAN SCHULDEN

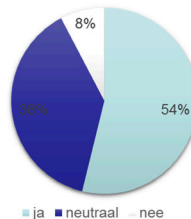
Samen met vaste lasten partners, zoals woningstichtingen, zorgverzekeraars en energie- en watermaatschappijen, hebben de Twentse gemeenten in 2020 uitvoering gegeven aan het project vroegsignalering van schulden.

**Enkele cijfers op een rij m.b.t. de evaluatie van het 1e jaar\*.**

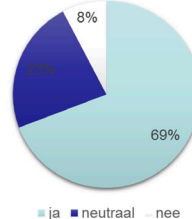
- Totaal 38 convenantpartners
- Totaal zijn er 18.806 signalen binnengekomen
- Dit heeft geleid tot 1206 adressen (gezinnen) die zijn opgepakt en actief zijn benaderd voor ondersteuning

In de evaluatie van dit project onder alle gemeenten en partners is tevens naar voren gekomen dat dit project leidt tot:

Komt er naast schulden ook eventuele andere problematiek eerder in beeld?



Leidt dit ook tot eerdere inzet van hulp?



## GEMEENTEPOLIS

Alle 14 Twentse gemeenten bieden samen met Menzis de zogenaamde gemeentepolis aan. De gemeentepolis is opgesteld om goede zorg voor minima betaalbaar en toegankelijk te houden en zorgmijding en schulden te voorkomen. Dit is van oudsher een armoede-instrument en biedt ook kansen voor gezondheidsbevordering onder deze doelgroep. In Twente treden we per 2020 als gemeenten gezamenlijk in overleg met Menzis over de inhoud van de polis.



## IMPLEMENTATIE WET VERPLICHTE GGZ

Per 1 januari 2020 trad de Wet verplichte ggz in werking. In nauwe afstemming met de Twentse gemeenten en de andere samenwerkingspartners zoals OM, GGZ en Politie is deze wet geïmplementeerd.

- Een werkproces meldfunctie en verkennend onderzoek vormgegeven
- Een werkproces crisismaatregel en hoorplicht ontwikkeld
- De meldfunctie ingericht en medewerkers met de juiste expertise geworven om de meldfunctie te bemannen en de verkennende onderzoeken uit te voeren.
- Is er een piketdienst ingericht voor het uitvoeren van de hoorfunctie voor 13 van de 14 gemeenten.
- Zijn er samenwerkingsovereenkomsten gesloten met de gemeenten.
- Per 1 juli 2020 behandelt de meldfunctie ook de niet acute meldingen over personen met verward gedrag en draagt deze in goede afstemming over naar de gemeenten.

	Totaal	Advies Zorgmachtiging	Uitgesproken Zorgmachtiging
Totale meldingen	185	43	14
Almelo	29	8	4
Borne	10	1	
Dinkelland	5	2	2
Enschede	75	20	4
Haaksbergen	7		
Hellendoorn	4		
Hengelo	23	4	
Hof v Twente	0		
Losser	2		
Oldenzaal	8	1	
Rijssen-Holten	7	1	1
Tubbergen	5	5	3
Twenterand	7	1	
Wierden	0		
Overig	3		

43 x adviesvraag voor zorgmachtiging	
14 ZM afgegeven	
2 lopen nog	
7 accepteerden vrijwillige zorg	
3 doorgezet naar wet zorg en dwang	
1 strafrecht	
2 via OM naar andere regio overgedragen	
1 instellingsaanvraag	
1 somatisch te slecht	
4 werden afgewezen in verband met onbekend woon-verblijfplaats	2 inmiddels opnieuw in beeld en opnieuw aangevraagd
3 werden afgewezen (niet doelmatig of proportioneel)	2 worden er nog gevolgd door wijkGGD

(\*LET OP, DE GEMEENTEN ZIJN OP VERSCHILLENDE MOMENTEN GEDURENDE HET JAAR GESTART, DUS DEZE CIJFERS GEVEN GEEN COMPLEET BEELD VAN EEN VOLLEDIG JAAR)

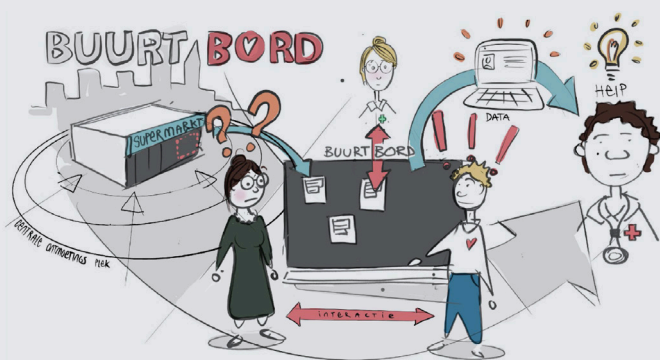
## GEDEELD REGIOBEELD

Binnen dit project wordt er toegewerkt naar een datakoppeling tussen Kennispunt Twente (Wmo en Jeugd), Vektis (Zvw en Wlz) en de GGD Twente (Wpg). Er is in 2020 een samenwerking en overeenkomst uitgewerkt tussen het Kennispunt en Vektis. Daarna zal de gezondheidsdata van de GGD gekoppeld worden aan al deze zorgconsumptiedata. Hiermee wordt meer inzicht gecreëerd is wat er gebeurt in de zorg en ondersteuning en Twente, kunnen effecten van projecten zichtbaar worden gemaakt, maar kan er in de toekomst vooral ook beter worden ingespeeld in de behoeftes en problemen die er spelen bij inwoners binnen de verschillende wijken, dorpen en gemeenten in Twente.

## DOMEIN OVERSTIJGENDE KETENSAMENWERKING (OUDERENZORG)

In het najaar van 2020 is een Design Thinking traject doorlopen. Samen met verschillende zorgprofessionals en landelijke partijen, waaronder het ministerie van VWS, de VNG, Zorgverzekeraars Nederland en Actiz, is gekeken hoe het sociale domein, de wijkverpleging en de huisartsenzorg op dorp/wijkniveau beter kunnen verbinden en versterken. Binnen de gemeenten Enschede (wijk Enschede zuid) en Dinkelland (Denekamp) zijn pilots uitgewerkt welke begin 2021 zullen worden uitgevoerd. Deze pilot richten zich o.a. op het elkaar beter (fysiek en digitaal) weten te vinden, gezamenlijke (vroegtijdig) afstemmen en oppakken van signalen en integraal indiceren van zorg en ondersteuning.

### VISUALISATIE PILOT ENSCHEDE



### VISUALISATIE PILOT DENEKAMP



## ARBEIDSMARKTPROBLEMATIEK HUISARTSEN EN SAMENWERKING HUISARTSEN EN SOCIAAL DOMEIN

In Twente zien wij bij verschillende disciplines in de zorg toenemende arbeidsmarktproblematiek. Enkel meer (huis)artsen en andere zorgprofessionals naar Twente trekken lijkt niet haalbaar, er zal tevens moeten worden gekeken naar andere oplossingen. Met de Twentse stuurgroep continuïteit huisartsenzorg zijn er in 2020 verschillende acties ondernomen. Zo is er gewerkt aan het financieren en opleiden van verpleegkundig specialisten en Physician assistants in huisartsenpraktijken en is er een gezamenlijke position paper opgesteld om deze arbeidsmarktproblematiek landelijk meer onder de aandacht te brengen en concrete punten ter verbetering en ondersteuning gevraagd. Ook is er gewerkt aan de nauwere samenwerking tussen de huisartsenzorg en het sociaal domein.

## Wil jij stoppen met roken?

### ROOKVRIJE GENERATIE

In 2020 is er hard gewerkt aan dit onderwerp en daarvoor is er een sterkere verbinding gelegd met de gemeenten. Er zijn verschillende concrete acties ondernomen, zoals de diverse blogs die zijn gepubliceerd in het kader van Stoptober. Tevens is er een poster met de ondersteuningsmogelijkheden in Twente voor bij het stoppen met roken ontwikkeld. Er is een online en een printbare versie beschikbaar [KLIK HIER](#)

### WMO-ZORGVERZEKERINGSWET-WLZ

Op verzoek van de gemeenten is in 2020 voornamelijk geïnvesteerd in het delen van kennis en informatie over de Wlz. Er is een factsheet opgesteld over de Wlz voor gemeenten en verwijzers. Daarnaast is in januari 2020 samen met het CIZ, het CAK en Menzis zorgkantoor de bijeenkomst 'Hoe werkt de Wlz?' georganiseerd voor 250 wijkteammedewerkers, wmo en jeugd consulenten en cliëntondersteuners van de 14 Twentse gemeenten. De behoefte en opkomst was overweldigend. Het was een zeer geslaagde en leerzame bijeenkomst! Ook deelt Menzis zorgkantoor sinds begin 2020 elk kwartaal een overzicht per gemeente van de wachtlijsten in de Wlz. Momenteel wordt samen met de landelijke actiegroep onderzocht hoe de wachtlijsten in de Wlz verder aan te pakken.

