



## WCAG 2.2 onderzoek niveau AA

[dejuistezorgopdejuisteplek.nl](https://dejuistezorgopdejuisteplek.nl)

**Opdrachtgever:** Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport

**Website:** [dejuistezorgopdejuisteplek.nl](https://dejuistezorgopdejuisteplek.nl)

**Rapportversie:** 1.1

Tilburg, 16 mei 2024

# Inhoudsopgave

|   |           |
|---|-----------|
| Inleiding.....  | 3         |
| Onderzoeksgegevens.....   | 4         |
| Samenvatting.....   | 6         |
| Beoordeling.....  | 7         |
| <b>Principe 1: Waarneembaar .....</b>                               | <b>11</b> |
| Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven .....                             | 11        |
| Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media .....                       | 12        |
| Richtlijn 1.3: Aanpasbaar .....                                     | 14        |
| Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar .....                                | 18        |
| <b>Principe 2: Bedienbaar .....</b>                                 | <b>24</b> |
| Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk.....                         | 24        |
| Richtlijn 2.2: Genoeg tijd .....                                    | 26        |
| Richtlijn 2.3: Toevallen.....                                       | 27        |
| Richtlijn 2.4: Navigeerbaar.....                                    | 28        |
| Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten.....                              | 32        |
| <b>Principe 3: Begrijpelijk.....</b>                                | <b>35</b> |
| Richtlijn 3.1: Leesbaar .....                                       | 35        |
| Richtlijn 3.2: Voorspelbaar.....                                    | 36        |
| Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer.....                          | 38        |
| <b>Principe 4: Robuust.....</b>                                     | <b>41</b> |
| Richtlijn 4.1: Compatibel.....                                      | 41        |
| <b>Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek .....</b> | <b>43</b> |
| Volledige steekproef.....   | 43        |

# Inleiding

Op verzoek van Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport, aanbieder van de website [dejuistezorgopdejuisteplek.nl](https://dejuistezorgopdejuisteplek.nl), is een handmatig onderzoek uitgevoerd waarin vastgesteld is in hoeverre de website voldoet aan WCAG 2.2, niveau AA. Dit onderzoek is gebaseerd op de Europese norm voor toegankelijkheidseisen, de EN 301 549.

Sinds 5 oktober 2023 is WCAG 2.2 de toegankelijkheidsnorm voor websites, apps en documenten. WCAG 2.2 is nog *geen* onderdeel van EN 301 549. Op dit moment is WCAG 2.1 (niveau A en AA) de wettelijke norm. Hierdoor hoeft op dit moment nog niet te worden voldaan aan de 6 nieuwe succescriteria die in WCAG 2.2 zijn toegevoegd. We adviseren om hieraan wel alvast te voldoen. Zo is de website beter toegankelijk en al klaar voor de wettelijke verplichting van WCAG 2.2. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

WCAG staat voor Web Content Accessibility Guidelines. Dit zijn de internationale richtlijnen voor toegankelijkheid van webcontent. De WCAG 2.2 zijn opgedeeld in vier principes, namelijk: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Elk principe bestaat uit een aantal richtlijnen. Elke richtlijn is vervolgens opgedeeld in één of meerdere meetbare succescriteria. Omdat WCAG 2.2 techniek-onafhankelijk is opgesteld, kan hiermee de toegankelijkheid van alle content op het web worden gemeten.

In dit rapport worden slechts voorbeelden gegeven van aangetroffen problemen; dit is echter geen compleet overzicht. Het onderzoek is indicatief voor de verschillende soorten problemen die gevonden zijn. Het kan dus zijn dat een soort probleem op meer plaatsen voorkomt, maar dat maar enkele voorbeelden zijn genoemd.

Omdat het onderzoek uit een steekproef bestaat, kan het zijn dat een probleem niet gesignaleerd wordt. Uiteraard proberen we de steekproef zodanig te maken dat dit geminimaliseerd wordt, maar het kan nooit uitgesloten worden. Het kan dan wel bij een volgend onderzoek worden opgemerkt.

Wanneer verbeteringen worden doorgevoerd, moet u er rekening mee houden dat hierdoor nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

## Vragen?

Heeft u naar aanleiding van dit rapport inhoudelijke vragen, neem dan contact met ons op via [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com).

# Onderzoeksgegevens

## Algemene gegevens

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Opdrachtgever:        | Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport |
| Onderzochte websites: | dejuistezorgopdejuisteplek.nl                    |
| Type onderzoek:       | WCAG 2.2 inspectie niveau AA                     |
| Versie van rapport:   | 1.1  |
| Datum rapport:        | 16 mei 2024                                      |
| Inspectie-instelling: | Cardan Technobility                              |
| Inspecteur:           | Marijn Brillman                                  |
| Senior Consultant:    | Gerard Copinga                                   |

## Scope van het onderzoek

- Alle pagina's op dejuistezorgopdejuisteplek.nl (URI-basis)
- Niet de online kaarten en karteringsdiensten, tenzij ze bedoeld zijn voor navigatie (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de kantoorbestanden van vóór 23 september 2018, tenzij ze deel uitmaken van een administratief proces (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de audio- en videobestanden die vóór 23 september 2020 op het digitale kanaal zijn geplaatst (wettelijke uitzondering voor de overheid)
- Niet de van derden afkomstige inhoud (wettelijke uitzondering voor de overheid)

Tussen haakjes staat de reden waarom een gedeelte wel of niet is meegenomen. Dit is conform de regels voor het bepalen van de scope in de evaluatiemethode WCAG-EM of valt onder een van de [uitzonderingen van DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Steekproef

Aantal pagina's: 22 (zie bijlage 1 voor de URI's in de volledige steekproef)

## Inspectiemethode

Dit onderzoek (inspectie) is uitgevoerd conform de [evaluatiemethode WCAG-EM](#). Deze methode is aanbevolen door [DigiToegankelijk \(Logius\)](#).

## Toegepaste norm

WCAG 2.2, niveau A en AA (<https://www.w3.org/TR/WCAG22/>)

## Gebruikte technieken

Bij het uitvoeren van dit onderzoek is er vanuit gegaan dat alle technieken van het W3C ondersteund worden en dus gebruikt mogen worden. Zie: [www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques](http://www.w3.org/WAI/WCAG22/Techniques)

## Basisniveau van toegankelijkheidsondersteuning

Gangbare webbrowsers en hulptechnologieën.

## User agents

Bij dit onderzoek zijn de volgende user agents gebruikt:

- Google Chrome, versie 124 (primair)
- Mozilla Firefox, versie 126
- Microsoft Edge, versie 124
- Adobe Acrobat Pro
- PDF Accessibility Checker (PAC)
- NVDA in combinatie met Google Chrome

## Afhankelijke technologie

- HTML
- CSS
- WAI-ARIA
- JavaScript
- SVG
- PDF
- DOM

## Inspectie-instelling

Deze inspectie is uitgevoerd door Cardan Technobility.

Adres: Burgemeester Brokxlaan 32, 5041 SB Tilburg

Telefoon: 088-5004070

E-mailadres: [technobility@cardan.com](mailto:technobility@cardan.com)

Website: [www.technobility.nl](http://www.technobility.nl)

# Samenvatting

Het onderzoek naar de toegankelijkheid van de website [dejuistezorgopdejuisteplek.nl](https://dejuistezorgopdejuisteplek.nl) is afgerond op 16 mei 2024. De gebruikte norm is WCAG 2.2 niveau AA.

Op dit moment wordt nog niet voldaan aan alle succescriteria. Met behulp van de bevindingen en adviezen uit onze rapportage kunnen verbeteringen doorgevoerd worden.

## Beoordeling WCAG 2.1: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 35 van de 50 succescriteria voor WCAG 2.1, niveau A en AA.

## Beoordeling WCAG 2.2: Voldoet niet

Op dit moment wordt voldaan aan 39 van de 55 succescriteria voor WCAG 2.2, niveau A en AA.

## Feedback van onderzoeker

Uit dit heronderzoek is gebleken dat veel problemen goed opgelost zijn. Zo is er nu bijvoorbeeld bij een video ondertiteling toegevoegd. Het doel van links is nu op meerdere plaatsen goed te bepalen. Ook is het contrast van de tekst nu overal hoog genoeg. Complimenten voor al deze aanpassingen!

Er zijn echter wel nog toegankelijkheidsproblemen aanwezig. Zo kan het invoerdoel van invoervelden bij een formulier bijvoorbeeld nog niet automatisch bepaald worden. Een aantal kopteksten zijn nog niet als kopteksten opgemaakt in de code. Ook zijn er nog wat problemen na herschalen van de website.

Omdat de eerder onderzochte PDF-documenten onder de uitzondering voor content van derden vielen, zijn deze vervangen door twee andere PDF-documenten (van het kennisplatform). De problemen die hierin gevonden zijn, zijn in dit heronderzoek genoteerd.

## Uitzonderingen

Bij dit onderzoek is uitgegaan van de internationale toegankelijkheidsnorm WCAG 2.2, niveau A en AA. Volgens de Europese standaard EN 301 549 hoeft sommige inhoud van websites echter niet te voldoen aan deze toegankelijkheidsnorm. Denk bijvoorbeeld aan oude PDF's, oude video's en online kaarten. Hiervoor gelden verschillende uitzonderingen. Let erop dat hierin dus nog wel toegankelijkheidsproblemen kunnen bestaan die niet in dit rapport zijn beschreven. Bezoekers met een beperking kunnen namelijk mogelijk verminderd gebruik maken van deze inhoud. Mensen met een visuele beperking kunnen bijvoorbeeld vaak slecht overweg met ontoegankelijke PDF's en niet-ondertitelde video's zijn nutteloos voor mensen met een gehoorbeperking.

De onderdelen die onder een wettelijke uitzondering vallen, zijn in dit onderzoek niet (geheel) onderzocht. In de scope wordt benoemd om welke onderdelen het gaat. Ga voor de volledige uitleg en meer informatie over de specifieke situaties naar <https://www.digitoeankelijk.nl/wetgeving/specifieke-situaties>.

# Beoordeling

Hieronder staat een overzicht van alle WCAG 2.2 succescriteria van niveau A en AA verdeeld over de 4 principes: Waarneembaar, Bedienbaar, Begrijpelijk en Robuust. Per succescriterium is een korte omschrijving gegeven, het niveau en of de pagina's uit de steekproef voldoen aan het succescriterium of niet. Als ze niet voldoen aan een succescriterium is in de volgende hoofdstukken een overzicht te vinden van de bevindingen die tot deze conclusie hebben geleid.

## Waarneembaar

| Criterion | Omschrijving  | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 1.1.1     | Niet-tekstuele content  | A      | Voldoet niet |
| 1.2.1     | Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)         | A      | Voldoet      |
| 1.2.2     | Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen) | A      | Voldoet      |
| 1.2.3     | Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)       | A      | Voldoet      |
| 1.2.4     | Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)               | AA     | Voldoet      |
| 1.2.5     | Audiodescriptie (vooraf opgenomen)                            | AA     | Voldoet      |
| 1.3.1     | Info en relaties  | A      | Voldoet niet |
| 1.3.2     | Betekenisvolle volgorde                                       | A      | Voldoet niet |
| 1.3.3     | Zintuiglijke eigenschappen                                    | A      | Voldoet      |
| 1.3.4     | Weergavestand   | AA     | Voldoet      |
| 1.3.5     | Identificeer het doel van de input                            | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.1     | Gebruik van kleur   | A      | Voldoet niet |
| 1.4.2     | Geluidbediening   | A      | Voldoet      |
| 1.4.3     | Contrast  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.4     | Herschalen van tekst  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.5     | Afbeeldingen van tekst  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.10    | Reflow  | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.11    | Contrast van niet-tekstuele content                           | AA     | Voldoet niet |
| 1.4.12    | Tekstafstand  | AA     | Voldoet      |
| 1.4.13    | Content bij hover of focus                                    | AA     | Voldoet      |

## Bedienbaar

| criterium | Omschrijving                            | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 2.1.1     | Toetsenbord                             | A      | Voldoet niet |
| 2.1.2     | Geen toetsenbordval                     | A      | Voldoet      |
| 2.1.4     | Enkel teken sneltoetsen                 | A      | Voldoet      |
| 2.2.1     | Timing aanpasbaar                       | A      | Voldoet      |
| 2.2.2     | Pauzeren, stoppen, verbergen            | A      | Voldoet      |
| 2.3.1     | Drie flitsen of beneden drempelwaarde   | A      | Voldoet      |
| 2.4.1     | Blokken omzeilen                        | A      | Voldoet      |
| 2.4.2     | Paginatitel                             | A      | Voldoet niet |
| 2.4.3     | Focus volgorde                          | A      | Voldoet      |
| 2.4.4     | Linkdoel (in context)                   | A      | Voldoet      |
| 2.4.5     | Meerdere manieren                       | AA     | Voldoet      |
| 2.4.6     | Koppen en labels                        | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.7     | Focus zichtbaar                         | AA     | Voldoet niet |
| 2.4.11    | Focus niet bedekt (minimum)             | AA     | Voldoet niet |
| 2.5.1     | Aanwijzergebaren                        | A      | Voldoet      |
| 2.5.2     | Aanwijzerannulering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.3     | Label in naam                           | A      | Voldoet      |
| 2.5.4     | Bewegingsactivering                     | A      | Voldoet      |
| 2.5.7     | Sleepbewegingen                         | AA     | Voldoet      |
| 2.5.8     | Grootte van het aanwijsgebied (minimum) | AA     | Voldoet      |



## Begrijpelijk

| criterium | Omschrijving                                    | Niveau | Resultaat    |
|-----------|---|--------|--------------|
| 3.1.1     | Taal van de pagina                              | A      | Voldoet      |
| 3.1.2     | Taal van onderdelen                             | AA     | Voldoet niet |
| 3.2.1     | Bij focus                                       | A      | Voldoet      |
| 3.2.2     | Bij input                                       | A      | Voldoet niet |
| 3.2.3     | Consistente navigatie                           | AA     | Voldoet      |
| 3.2.4     | Consistente identificatie                       | AA     | Voldoet      |
| 3.2.6     | Consistente hulp                                | A      | Voldoet      |
| 3.3.1     | Fout identificatie                              | A      | Voldoet      |
| 3.3.2     | Labels of instructies                           | A      | Voldoet      |
| 3.3.3     | Foutsuggestie                                   | AA     | Voldoet      |
| 3.3.4     | Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens) | AA     | Voldoet      |
| 3.3.7     | Overbodige invoer                               | A      | Voldoet      |
| 3.3.8     | Toegankelijke authenticatie (minimum)           | AA     | Voldoet      |

## Robuust

| criterium | Omschrijving      | Niveau | Resultaat    |
|-----------|-------------------|--------|--------------|
| 4.1.1     | Parsen            | A      | Voldoet      |
| 4.1.2     | Naam, rol, waarde | A      | Voldoet niet |
| 4.1.3     | Statusberichten   | AA     | Voldoet      |

## Onderzoeksscores

Omdat WCAG 2.2 nog geen onderdeel is van de wettelijke norm (EN 301 549) hebben we de onderzoeksscores gesplitst in twee handige overzichten. Hierin zijn de resultaten per principe en per niveau weergegeven. In WCAG 2.2 is succescriterium 4.1.1 vervallen. Hierdoor zijn er in WCAG 2.2 in totaal 5 succescriteria meer dan in WCAG 2.1.

### WCAG 2.1 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 5 / 9          | 7 / 11         | 12 / 20        |
| Bedienbaar    | 12 / 14        | 1 / 3          | 13 / 17        |
| Begrijpelijk  | 4 / 5          | 4 / 5          | 8 / 10         |
| Robuust       | 1 / 2          | 1 / 1          | 2 / 3          |
| <b>Totaal</b> | <b>22 / 30</b> | <b>13 / 20</b> | <b>35 / 50</b> |

### WCAG 2.2 niveau A + AA

|               | Niveau A       | Niveau AA      | Totaal         |
|---------------|----------------|----------------|----------------|
| Waarneembaar  | 5 / 9          | 7 / 11         | 12 / 20        |
| Bedienbaar    | 12 / 14        | 3 / 6          | 15 / 20        |
| Begrijpelijk  | 6 / 7          | 5 / 6          | 11 / 13        |
| Robuust       | 0 / 1          | 1 / 1          | 1 / 2          |
| <b>Totaal</b> | <b>23 / 31</b> | <b>16 / 24</b> | <b>39 / 55</b> |

# Principe 1: Waarneembaar

Informatie en componenten van de gebruikersinterface moeten toonbaar zijn aan gebruikers op voor hen waarneembare wijze.

## Richtlijn 1.1: Tekstalternatieven

Lever tekstalternatieven voor alle niet-tekstuele content, zodat die veranderd kan worden in andere vormen die mensen nodig hebben, zoals grote letters, braille, spraak, symbolen of eenvoudiger taal.

### niveau A

#### Succescriterium 1.1.1: Niet-tekstuele content

Alle niet-tekstuele content die aan de gebruiker wordt gepresenteerd, heeft een tekstalternatief dat een gelijkwaardig doel dient.

### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Complimenten voor het oplossen van de problemen.

In het volgende PDF-document staat op de eerste pagina het logo van De Juiste Zorg op de Juiste Plek met ook de tekst "Doen we samen!". Deze informatieve afbeelding is niet getagd en heeft geen tekstalternatief. Dit kan worden opgelost door deze als afbeelding te taggen en deze een tekstalternatief te geven dat in ieder geval de zichtbare tekst van de afbeelding bevat.

Op pagina 10 staat de actualisatie in schema. Tussen de blokken staan pijlen, deze hebben het tekstalternatief "Pijl omlaag met effen opvulling". Dit beschrijft de afbeelding, maar brengt niet de betekenis van de afbeelding op deze plek over. Een omschrijving die in deze context pas kan iets zijn als "hierna volgde".

Op de laatste pagina staat onder "Contactgegevens" een link naar LinkedIn. Er is geen tekstalternatief voor dit icoon. Hieronder staat een meer uitgebreide afbeelding van De Juiste Zorg op de Juiste Plek. Deze is niet getagd en heeft geen tekstalternatief. Er moet een tekstalternatief komen dat de informatie uit deze afbeelding overbrengt.

Zie: <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/fd9e319d50102fdc8b800325ca702e597ec208a39bd4a00/Kennisagenda%20JZOJP%202022.pdf>

## Richtlijn 1.2: Op tijd gebaseerde media

Lever alternatieven voor op tijd gebaseerde media.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.1: Louter-geluid en louter-videobeeld (vooraf opgenomen)

Voor media met vooraf opgenomen louter-geluid en vooraf opgenomen louter-videobeeld is het volgende waar, behalve als de audio of video een media-alternatief voor tekst is en duidelijk als zodanig is gelabeld:

- Vooraf opgenomen louter-geluid: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-geluid content.
- Vooraf opgenomen louter-videobeeld: Er wordt een alternatief geleverd voor op tijd gebaseerde media of een geluidsspoor dat equivalente informatie geeft voor vooraf opgenomen louter-videobeeld content.

### Resultaat

 Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.2: Ondertiteling voor doven en slechthorenden (vooraf opgenomen)

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle vooraf opgenomen audiocontent in gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### Bevindingen

Meerdere video's zijn niet meer aanwezig op de webpagina's. Let erop dat als deze video's wel weer geplaatst zouden worden, dat er nog toegankelijkheidsproblemen voor kunnen komen in de video's.

### niveau A

#### Succescriterium 1.2.3: Audiodescriptie of media-alternatief (vooraf opgenomen)

Er wordt een alternatief voor op tijd gebaseerde media of audiodescriptie van de vooraf opgenomen videocontent geleverd voor gesynchroniseerde media, behalve als het mediabestand een media-alternatief is voor tekst en duidelijk als zodanig is gelabeld.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Het volgende wordt niet afgekeurd, maar kan nog verbeterd worden.

Op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/De-specialist-ouderengeneeskunde-als-verbinder/> staat een video. De beeldteksten staan nu ook in de uitgeschreven tekst, dat is goed. Als een persoon voor het eerst in beeld komt, staat er bij de functie ook een tekst als "Netwerk Ouderengeneeskunde Amsterdam" (minuut 0:41) en "White Label" (minuut 1:19). Dit staat niet in de uitgeschreven tekst bij de naam van de persoon. Omdat uit de tekst erna blijkt dat het bijvoorbeeld om Amsterdam gaat, wordt het in dit geval niet afgekeurd. Het zou wel beter zijn om deze beeldteksten ook toe te voegen aan het transcript.

Meerdere video's zijn niet meer aanwezig op de webpagina's. Let erop dat als deze video's wel weer geplaatst zouden worden, dat er nog toegankelijkheidsproblemen voor kunnen komen in de video's.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.4: Ondertitels voor doven en slechthorenden (live)**

Er worden ondertitels voor doven en slechthorenden geleverd voor alle live audiocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 1.2.5: Audiodescriptie (vooraf opgenomen)**

Er wordt een audiodescriptie geleverd voor alle vooraf opgenomen videocontent in gesynchroniseerde media.

**Resultaat**

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In de video op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/De-specialist-ouderengeneeskunde-als-verbinder/> is audiodescriptie toegevoegd op de plekken waar genoeg ruimte is hiervoor in het geluidsspoor. Complimenten hiervoor!

Meerdere video's zijn niet meer aanwezig op de webpagina's. Let erop dat als deze video's wel weer geplaatst zouden worden, dat er nog toegankelijkheidsproblemen voor kunnen komen in de video's.

## Richtlijn 1.3: Aanpasbaar

Creëer content die op verschillende manieren gepresenteerd kan worden (bijvoorbeeld eenvoudiger lay-out) zonder verlies van informatie of structuur.

### niveau A

#### Succescriterium 1.3.1: Info en relaties

Informatie, structuur, en relaties overgebracht door presentatie kunnen door software bepaald worden of zijn beschikbaar in tekst.

#### Resultaat

**X** Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Meerdere problemen zijn goed opgelost, het volgende is nog aanwezig.

In de footer staan meerdere visuele kopteksten zoals "Volg ons op", "Over deze site" en "Schrijf je in voor onze nieuwsbrief". Deze zijn in de code niet opgemaakt als kopteksten.

<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>

Op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/zoeken/?query=zorg> staat bovenaan een kop "Zoekresultaten (X)", waarbij X het aantal resultaten aangeeft. Deze tekst is zowel visueel als communicatief een kop. Dit moet ook in de code kunnen worden bepaald. Een oplossing is om hier gebruik te maken van een H1-element. Hetzelfde geldt voor de koppen van de zoekresultaten. Dit kunnen mogelijk H2-elementen worden.

Op meerdere onderzochte pagina's, bijvoorbeeld de homepage (<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>), worden overzichten met aanklikbare tegels getoond. Op de homepage is dit bijvoorbeeld onder de kop "Ga direct naar", "Het laatste nieuws" en "Op de agenda". Voor ieder item wordt een kop getoond met relatief veel informatie. Deze koppen leiden daadwerkelijk content in op deze pagina, en dienen dan ook met heading elementen te worden opgemaakt, bijvoorbeeld `<h3>` elementen.

Let hierbij wel op dat bijvoorbeeld in het overzicht op de pagina Praktijkvoorbeelden (<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/>) het label bovenaan de tegel (zoals "lokaal") in de code onder de kop dient te staan om de relatie tussen de kop en de informatie correct aan te duiden. Hetzelfde geldt voor de datum die nu boven de "kop" staat op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/actueel/nieuws/>.

Dit kan meer voorkomen.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Bij de video op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/De-specialist-ouderengeneeskunde-als-verbinder/> is een uitgeschreven tekst aanwezig. Hierin zijn nu ook de beeldteksten opgenomen. In de code is dit opgemaakt als één paragraaf. Dit komt niet overeen met de visuele opmaak. Er kunnen kopteksten, paragrafen en lijsten gebruikt worden in de code om deze tekst goed op te maken.

Het volgende PDF-document is niet getagd. Dit wil zeggen dat er geen structuur is aangegeven in het bestand door middel van tags. Hulpsoftware (zoals een screenreader) kan hierdoor niet bepalen wat koppen, lijsten en dergelijke zijn en zal afbeeldingen negeren. Als het bestand correct getagd wordt, kan hulpsoftware beter de structuur en relaties bepalen. Bij koppen kan dan bijvoorbeeld worden voorgelezen dat dit koppen zijn. In veel gevallen kan dit probleem worden opgelost door het document vanuit het bronbestand (meestal in Word of InDesign) opnieuw te exporteren naar PDF, maar dan inclusief tags of labels. Omdat nu de tags ontbreken, kunnen andere succescriteria zoals 1.1.1 en 1.3.2 niet onderzocht worden. Let daarom op dat bij het oplossen van dit probleem nieuwe toegankelijkheidsproblemen kunnen ontstaan.

Zie: <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/f147d72f9010207c9b800325ca7024b6d2150fccee8b300/Facstsheet%20kennisplatform%20JZOJP%20juni%202022.pdf>

Het volgende PDF-document is wel getagd, maar er zijn problemen gevonden met de tags. Op de eerste pagina is de tekst "Zorg en Ondersteuning op de Juiste Plek" getagd als twee aparte h2-koppen, dit is niet de bedoeling. Deze tekst zou samen met de tekst "Kennisagenda" in de h1-kop geplaatst kunnen worden, omdat het samen de titel is van het gehele document.

Op pagina 2 staat een inhoudsopgave. In de tags wordt de visuele structuur niet overgebracht. Dit kan worden opgelost door dit als inhoudsopgave of als lijst te taggen.

Op pagina 4 staat een lijst (a, b, c, d), deze is niet getagd als lijst. Dit geldt ook voor de genummerde lijst (1, 2, 3, etc.) die begint op pagina 4 en op de volgende pagina verder gaat. Let erop dat dit in de tags één lijst wordt en niet twee aparte lijsten. Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld ook op pagina 6 en 7. Op pagina 7 staat onder punt d. ook weer een lijst, dit moet in de tags een geneste lijst worden. Verdere voorbeelden van lijsten worden niet genoemd.

Op pagina 8 staan kleinere kopteksten zoals "Juiste plek". Deze zijn niet getagd als kopteksten. Dit kunnen bijvoorbeeld h4-koppen worden. Dit komt meer voor op pagina's hierna. Zie ook op pagina 11 de roze koptekst "Kennisthema 1...". Dit komt ook meer voor.

Op pagina 10 staat de actualisatie in schema. Dit is getagd als tabel, de visuele relaties kunnen niet door software bepaald worden. De teksten als "Input JZOJP-veld" kunnen kopteksten worden, de punten eronder kunnen lijsten worden.

Op pagina 11 staat een tabel. Deze tabel is in een h4-kop getagd, dit is niet de bedoeling. Ook binnen de tabelcellen zijn de teksten h4-koppen, dit moeten geen koppen zijn. De tabelkoppen moeten als tabelkoppen worden opgemaakt (TH) om de relaties aan te geven. Dit geldt zowel voor de rijkoppen als de kolomkoppen.

Op pagina 25 is de tekst "U kunt dit doen..." opgemaakt als h3-kop, dit klopt niet, dit is geen koptekst boven tekst die hierbij hoort. Deze tekst staat nogmaals in de tags als paragraaf. Ook de tekst "Wij stellen het zeer op prijs..." staat dubbel in de tags.

Verder zijn er veel lege paragrafen en ook een aantal lege koppen in de tags, deze kunnen beter verwijderd worden.

Zie: <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/fd9e319d50102fdc8b800325ca702e597ec208a39bd4a00/Kennisagenda%20JZOJP%202022.pdf>

**niveau A****Succescriterium 1.3.2: Betekenisvolle volgorde**

Als de volgorde waarin content wordt gepresenteerd van invloed is op zijn betekenis, kan een betekenisvolle leesvolgorde door software bepaald worden.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

In het volgende PDF-document staat op pagina 11 een tabel. In de tags staat deze pas aan het einde boven de contactgegevens. Deze volgorde klopt niet.

Zie: [https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/](https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/fd9e319d50102fdc8b800325ca702e597ec208a39bd4a00/Kennisagenda%20JZOJP%202022.pdf)

[fd9e319d50102fdc8b800325ca702e597ec208a39bd4a00/Kennisagenda%20JZOJP%202022.pdf](https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/fd9e319d50102fdc8b800325ca702e597ec208a39bd4a00/Kennisagenda%20JZOJP%202022.pdf)

**niveau A****Succescriterium 1.3.3: Zintuiglijke eigenschappen**

Instructies die geleverd worden om content te begrijpen en te bedienen zijn niet alleen afhankelijk van zintuiglijke eigenschappen van componenten zoals vorm, omvang, visuele locatie, oriëntatie of geluid.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.4: Weergavestand**

De content beperkt de weergave en bediening niet tot een enkele presentatie-oriëntatie, zoals staand of liggend, tenzij een specifieke presentatie-oriëntatie essentieel is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.3.5: Identificeer het doel van de input**

Het doel van elk invoerveld waarmee informatie van de gebruiker wordt verzameld, kan door software bepaald worden wanneer:

- Het invoerveld een doel dient dat is geïdentificeerd in de paragraaf Inputdoelen voor Componenten van de Gebruikersinterface; en
- De content wordt geïmplementeerd met behulp van technologieën die ondersteuning bieden bij het identificeren van de verwachte betekenis van formulier-invoergegevens.



## Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

## Bevindingen

De bedoeling van dit succescriterium is om ervoor te zorgen dat het invullen van formulieren makkelijker wordt, doordat velden met persoonlijke informatie worden aangevuld met autocomplete. Vooral voor mensen met cognitieve of motorische beperkingen biedt dit uitkomst.

Op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/nieuwsbrief> staat een formulier waar gegevens van de gebruiker ingevuld kunnen worden. Een gedeelte van deze gegevens kan in één keer goed worden ingevuld als correct gebruik gemaakt is van autocomplete. Dit attribuut met de juiste waarde toevoegen helpt gebruikers van hulpsoftware om het formulier in een keer goed in te vullen. Informatie over de velden waar het autocomplete-attribuut voor gebruikt moet worden en de bijbehorende waarden is te vinden op pagina <https://www.w3.org/Translations/WCAG21-nl/#input-purposes>. Het betreft de velden: "E-mailadres", "Voornaam", "Achternaam", "Geslacht" en "Organisatie".

Let op: niet voor elk veld bestaat een autocomplete-waarde, bijvoorbeeld niet voor voorletters of tussenvoegsels. Als er wel een waarde is, dan moet deze ook gebruikt worden. De waardes **"off"** en **"on"** mogen in de code gebruikt worden, maar zij zijn niet voldoende als oplossing voor de eisen van dit succescriterium. Het advies is om geen **autocomplete="off"** te gebruiken. Die instelling zorgt ervoor dat de hulpsoftware geen suggesties geeft, ook als die er wel zouden zijn door bijvoorbeeld herkenning van de naam van het invoerveld. De **autocomplete="off"** is bedoeld voor eenmalige codes zoals het invoeren van een tweefactorauthenticatie.

## Richtlijn 1.4: Onderscheidbaar

Maak het voor gebruikers gemakkelijker om content te horen en te zien, waaronder scheiding van voorgrond en achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.1: Gebruik van kleur

Kleur wordt niet als het enige visuele middel gebruikt om informatie over te brengen, een actie aan te geven, tot een reactie op te roepen of een visueel element te onderscheiden.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Meerdere problemen zijn opgelost, het volgende is nog aanwezig.

Op meerdere pagina's wordt gebruik gemaakt van roze linkteksten zonder onderstreping. Bijvoorbeeld op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/programmas/integraal-zorgakkoord/regionale-samenwerking/> staan in de lopende tekst roze links als "Patiëntenfederatie". Deze roze kleur heeft een contrastratio van 2,2:1 in vergelijking tot de omliggende tekst, wat betekent dat het verschil voor gebruikers moeilijk tot niet zichtbaar kan zijn. Het advies is om dit soort links in lopende tekst altijd te onderstrepen, zodat het duidelijker is dat dit links zijn. Een andere oplossing om aan dit succescriterium te voldoen is om het contrastverschil tussen de link en de omringende tekst minimaal 3,0:1 te laten zijn. Dit is nu niet het geval. Als deze oplossing gekozen wordt, moet er wel op gelet worden dat het contrast van de tekst ook voldoende blijft ten opzichte van de achtergrond.

### niveau A

#### Succescriterium 1.4.2: Geluidbediening

Als een geluidswaergave op een webpagina automatisch meer dan 3 seconden speelt, is er of een mechanisme beschikbaar om de geluidswaergave te pauzeren of te stoppen, of er is een mechanisme beschikbaar om het geluidsvolume onafhankelijk van het overall systeemvolume te regelen.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.3: Contrast**

De visuele weergave van tekst en afbeeldingen van tekst heeft een contrastverhouding van ten minste 4,5:1, behalve in de volgende gevallen:

- **Grote tekst:** Grote tekst en afbeeldingen van grote tekst hebben een contrastverhouding van ten minste 3:1;
- **Incidenteel:** Tekst of afbeeldingen van tekst die deel zijn van een inactieve component van de gebruikersinterface, die puur decoratief zijn, die voor niemand zichtbaar zijn, of die onderdeel zijn van een afbeelding die significant andere visuele content bevat, hebben geen contrasteis.
- **Logotypes:** Tekst die onderdeel is van een logo of merknaam heeft geen contrasteis.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.4: Herschalen van tekst**

Behalve voor ondertitels voor doven en slechthorenden en afbeeldingen van tekst, kan tekst zonder hulptechnologie tot 200 procent schalen zonder verlies van content of functionaliteit.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/> staat een overzicht met een keuzeveld om een sortering te kiezen. Zodra bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 wordt ingezoomd op 200% valt het icoon aan de rechterzijde deels over de tekst indien de optie "Meest recent" is gekozen. Hierdoor is de tekst niet volledig leesbaar.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op de herschaalde versie van de website verschijnt een hamburgermenu. Sommige menu-items hebben ook een submenu. Het is nu wel mogelijk om het submenu te openen (zowel met de muis als met het toetsenbord), maar het is niet mogelijk om naar de pagina zelf te gaan, zoals dit wel kan bij de standaardweergave. Bij de standaardweergave kunnen bijvoorbeeld links als "Programma's", "Integraal Zorgakkoord (IZA)" en "Transformatieplannen" geactiveerd worden. Dit is niet mogelijk in het hamburgermenu. Dit kan mogelijk opgelost worden door een link aan te bieden die naar de pagina gaat en een knop om het item in- en uit te klappen.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.5: Afbeeldingen van tekst**

Als de gebruikte technologieën de visuele weergave tot stand kunnen brengen, gebruik dan liever tekst in plaats van afbeeldingen van tekst om informatie over te brengen, behalve in de volgende gevallen:

- **Aanpasbaar:** De afbeelding van tekst kan visueel worden aangepast aan de eisen van de gebruiker;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van tekst is essentieel voor de informatie die wordt overgebracht. Logotypes (tekst die onderdeel is van een logo of merknaam) worden als essentieel beschouwd.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.10: Reflow**

Content kan zonder verlies van informatie of functionaliteit en zonder te moeten scrollen in twee dimensies, worden weergegeven voor:

- Verticaal scrollbare content met een breedte gelijkwaardig aan 320 CSS-pixels;
- Horizontaal scrollbare content met een hoogte gelijkwaardig aan 256 CSS-pixels;

Met uitzondering van delen van de content die voor het gebruik of de betekenis een tweedimensionale lay-out vereisen.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De volgende problemen zijn nog aanwezig.

Op de pagina Regio (<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/regio/>) staat een uitklapbaar item "Criteriaset regioplannen en -plannen". Als deze wordt uitgekapt, staat er een link "Lees hier de volledige criteriaset...". Als bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 pixels wordt ingezoomd met 400%, moet er horizontaal gescrold worden om deze tekst in beeld te brengen, dit is niet toegestaan. Dit komt meer voor op deze pagina. Zie ook de link "Lees meer over samenwerking in de acute zorg". Bij deze link is het laatste gedeelte van de tekst niet zichtbaar, omdat de witte tekst op de witte achtergrond valt. Dit kan mogelijk worden opgelost door de tekst over twee regels te verdelen, zodat deze binnen de breedte van het scherm past.

Dit komt meer voor, zie bijvoorbeeld op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/programmas/integraal-zorgakkoord/> bij de link "Ontdek meer praktijkvoorbeelden over het IZA". Zie ook op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/themas/Inwoner-en-patientenparticipatie/> de link "Ga naar de voorbeelden...". Dit kan meer voorkomen.

Op meerdere onderzochte pagina's is een broodkruimelpad aanwezig. Als bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 pixels wordt ingezoomd met 400%, worden diverse items

van dit pad ingekort. Zie bijvoorbeeld pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/programmas/integraal-zorgakkoord/regionale-samenwerking/regiobeelden-en-plannen/databanken/>. Alle content moet leesbaar blijven.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

In de footer staat de link "Sitemap". Als bij een beeldschermresolutie van 1280 x 1024 pixels wordt ingezoomd met 400%, staat deze link aan de rechterkant buiten beeld. De witte tekst valt over de witte achtergrond en is hierdoor niet zichtbaar. Het is ook niet toegestaan om horizontaal te moeten scrollen om deze link in beeld te brengen. Dit kan mogelijk opgelost worden door de link onder de andere links te plaatsen in plaats van ernaast.

<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Op de herschaalde versie van de website verschijnt een hamburgermenu. Sommige menu-items hebben ook een submenu. Het is nu wel mogelijk om het submenu te openen (zowel met de muis als met het toetsenbord), maar het is niet mogelijk om naar de pagina zelf te gaan, zoals dit wel kan bij de standaardweergave. Bij de standaardweergave kunnen bijvoorbeeld links als "Programma's", "Integraal Zorgakkoord (IZA)" en "Transformatieplannen" geactiveerd worden. Dit is niet mogelijk in het hamburgermenu. Dit kan mogelijk opgelost worden door een link aan te bieden die naar de pagina gaat en een knop om het item in- en uit te klappen.

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.11: Contrast van niet-tekstuele content

De visuele weergave van het volgende heeft een contrastverhouding van ten minste 3:1 ten opzichte van aangrenzende kleuren:

- **Componenten van de gebruikersinterface:** Visuele informatie die vereist is om componenten van de gebruikersinterface en statussen te identificeren, met uitzondering van inactieve componenten of componenten waarvan de weergave van de component wordt bepaald door de user agent en niet wordt aangepast door de auteur;
- **Grafische objecten:** Delen van afbeeldingen die vereist zijn om de content te begrijpen, behalve wanneer een specifieke weergave van afbeeldingen essentieel is voor de informatie die wordt overgebracht.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de pagina Regiobeelden en regioplannen (<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/regio/regiobeelden-en-plannen/>) staat een overzicht waarin gefilterd kan worden. Indien men met het toetsenbord naar het keuzeveld om te filteren navigeert, verschijnt een licht paarse omlijning als focusindicator. Deze lijn heeft een contrastratio van 1,3:1 ten opzichte van de achtergrond. Dit dient minimaal 3:1 te zijn.

Op de pagina Regionetwerk VWS (<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/ondersteuning/regionetwerk-vws/>) staat een blauw vlak met witte tekst en een link opgemaakt als een knop: "Vul het formulier in". Er is nu een lichtblauwe focusindicator aanwezig bij deze link. Deze heeft

echter een contrast van 2,4:1, dit is niet voldoende. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

Op de pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/De-specialist-ouderengeneeskunde-als-verbinder/> staat een video in een videospeler. Indien men met het toetsenbord door de knoppen van deze videospeler navigeert, krijgen de knoppen een witte schaduw als focusindicator. Deze schaduw is niet voldoende zichtbaar, zie bijvoorbeeld de knoppen voor ondertiteling en audiodescriptie. Hier dient een contrast van minimaal 3:1 van toepassing te zijn om de indicator zichtbaar te mogen noemen.

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

In de footer staat de link met de zichtbare tekst "Inschrijven". Als de focus hierop staat, is er een blauwe focusindicator. Deze heeft een contrast van 1,2:1 ten opzichte van de roze achtergrond. Het contrast moet minstens 3,0:1 zijn.

<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>

#### niveau AA

### Succescriterium 1.4.12: Tekstafstand

Bij content die wordt geïmplementeerd met opmaaktalen die de volgende stijleigenschappen voor tekst ondersteunen, is er geen sprake van verlies van content of functionaliteit door het instellen van alle volgende, en door het niet wijzigen van andere stijleigenschappen:

- Regelhoogte (regelafstand) naar ten minste 1,5 keer de lettergrootte;
- Afstand tussen alinea's naar ten minste 2 keer de lettergrootte;
- Letterafstand (spatiëren van letters) naar ten minste 0,12 keer de lettergrootte;
- Spatiëren van woorden naar ten minste 0,16 keer de lettergrootte.

**Uitzondering:** Menselijke talen en scripts die geen gebruik maken van een of meer van deze eigenschappen voor tekststijl in schriftelijke tekst, kunnen voldoen aan de eisen door alleen gebruik te maken van de eigenschappen die bestaan voor de betreffende combinatie van taal en script.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 1.4.13: Content bij hover of focus**

Wanneer aanvullende content zichtbaar wordt en daarna weer verborgen, door het gebruik van hover met de aanwijzer of focus met het toetsenbord, gelden de volgende zaken:

- **Sluiten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de aanvullende content kan worden gesloten zonder de aanwijzer hover of de toetsenbordfocus te verplaatsen, tenzij de aanvullende content een invoerfout communiceert of andere content niet verbergt of vervangt;
- **Aanwijsbaar:** Wanneer een aanwijzer hover aanvullende content kan activeren, dan kan de aanwijzer over de aanvullende content worden bewogen zonder dat deze verdwijnt;
- **Aanhouden:** De aanvullende content blijft zichtbaar totdat de oorzaak voor de hover of focus is verwijderd, de gebruiker de content sluit of de informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

De problemen zijn goed opgelost.

## Principe 2: Bedienbaar

Componenten van de gebruikersinterface en navigatie moeten bedienbaar zijn.

### Richtlijn 2.1: Toetsenbordtoegankelijk

Maak alle functionaliteit beschikbaar vanaf een toetsenbord.

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.1: Toetsenbord

Alle functionaliteit van de content is bedienbaar via een toetsenbordinterface zonder dat afzonderlijke toetsaanslagen aan tijd gebonden zijn, behalve als de onderliggende functie een invoer vereist die afhangt van het pad dat de gebruiker aflegt en niet alleen van de eindpunten.

**Opmerking 1:** deze uitzondering is gerelateerd aan de onderliggende functie, niet aan de invoertechniek. Als we bijvoorbeeld met de hand geschreven tekst invoeren, vereist de invoertechniek (met de hand geschreven tekst) padafhankelijke invoer, maar de onderliggende functie (tekstinvoer) vereist dat niet.

**Opmerking 2:** dit succescriterium verbiedt geen muisinvoer of andere invoermethoden naast de toetsenbordinvoer en wil dit ook niet ontmoedigen.

#### Resultaat

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op de herschaalde versie van de website verschijnt een hamburgermenu. Sommige menu-items hebben ook een submenu. Het is nu wel mogelijk om het submenu te openen, maar het is niet mogelijk om de link zelf te activeren, zie ook succescriterium 1.4.4 en 1.4.10.

<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>

#### niveau A

#### Succescriterium 2.1.2: Geen toetsenbordval

Als de toetsenbordfocus met de toetsenbordinterface verplaatst kan worden naar een component van de pagina, dan kan de focus ook met alleen de toetsenbordinterface weer van dat component weg worden bewogen, en, als er meer nodig is dan de standaard pijl- of tabtoetsen of andere standaard methoden om de focus te verplaatsen, dan wordt de gebruiker geïnformeerd over de manier waarop de focus kan worden verplaatst.

#### Resultaat

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.1.4: Enkel teken sneltoetsen**

Wanneer een sneltoets in content wordt geïmplementeerd door alleen letters (inclusief hoofdletters en kleine letters), leestekens, cijfers of symbolen te gebruiken, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Uitzetten:** Er is een mechanisme beschikbaar waarmee de sneltoets kan worden uitgezet;
- **Opnieuw toewijzen:** Er is een mechanisme beschikbaar om de sneltoets opnieuw toe te wijzen aan één of meerdere niet-afdrukbare tekens (bijv. Ctrl, Alt, enz.);
- **Alleen actief bij focus:** De sneltoets voor een component van de gebruikersinterface is alleen actief wanneer de betreffende component de focus heeft.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

## Richtlijn 2.2: Genoeg tijd

Geef gebruikers genoeg tijd om content te lezen en te gebruiken.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.1: Timing aanpasbaar

Voor elke tijdslimiet die door de content wordt ingesteld geldt ten minste een van de volgende zaken: uitzetten, aanpassen, verlengen, realtime uitzondering, essentiële uitzondering of 20 uur uitzondering.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.2.2: Pauzeren, stoppen, verbergen

Voor alle bewegende, knipperende, scrollende of automatisch actualiserende informatie gelden alle volgende zaken:

- **Bewegen, knipperen, scrollen:** Voor bewegende, knipperende of scrollende informatie die (1) automatisch start, (2) langer dan vijf seconden duurt, en (3) parallel met andere content wordt getoond, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen, tenzij de beweging, knipperring of scrolling, onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is en
- **Automatisch actualiserend:** Voor elke soort automatisch actualiserende informatie die (1) automatisch start en (2) parallel met andere content wordt gepresenteerd, is er een mechanisme voor de gebruiker om dit te pauzeren, te stoppen of te verbergen of de frequentie van de actualisering in te stellen tenzij de automatische actualisering onderdeel is van een activiteit waar ze essentieel is.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.3: Toevallen

Ontwerp content niet op een manier waarvan bekend is dat die toevallen veroorzaakt.

### niveau A

#### Succescriterium 2.3.1: Drie flitsen of beneden drempelwaarde

Webpagina's bevatten niets wat meer dan drie keer flitst in enige periode van één seconde of de flits is beneden de algemene flits- en rodeflitsdrempelwaarden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

## Richtlijn 2.4: Navigeerbaar

Lever manieren om gebruikers te helpen navigeren, content te vinden en te bepalen waar ze zijn.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.1: Blokken omzeilen

Er is een mechanisme beschikbaar om blokken content die op meerdere webpagina's worden herhaald te omzeilen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.4.2: Paginatitel

Webpagina's hebben titels die het onderwerp of doel beschrijven.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Het volgende is geconstateerd bij dit heronderzoek.

Pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/nieuwsbrief/> bevat een formulier om aan te melden voor de nieuwsbrief. De paginatitel van deze pagina is "Juiste Zorg op de Juiste Plek". De paginatitel beschrijft niet het doel of onderwerp van deze pagina. Dit geldt ook voor de zoekpagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/zoeken/?query=zorg>.

Het volgende PDF-document heeft geen paginatitel. Dit kan worden ingesteld in de bestandseigenschappen van de PDF of het bronbestand. Let op: de titel moet ook getoond worden in de titelbalk van Adobe (en niet de bestandsnaam).

Zie: <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/f147d72f9010207c9b800325ca7024b6d2150fccee8b300/Facstsheet%20kennisplatform%20JZOJP%20juni%202022.pdf>

Het volgende PDF-document heeft als paginatitel "Kennisagenda Zorg op de Juiste Plek". Dit is niet voldoende als paginatitel, omdat er meerdere kennisagenda's zijn. Een paginatitel als "Kennisagenda Zorg en Ondersteuning op de Juiste Plek 2022" zou beter zijn.

Zie: <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/fd9e319d50102fdc8b800325ca702e597ec208a39bd4a00/Kennisagenda%20JZOJP%202022.pdf>

**niveau A****Succescriterium 2.4.3: Focus volgorde**

Als een webpagina sequentieel genavigeerd kan worden en de navigatiesequenties hebben invloed op de betekenis of het gebruik, dan krijgen focusbare componenten de focus in de juiste volgorde waardoor betekenis en bedienbaarheid behouden blijft.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 2.4.4: Linkdoel (in context)**

Het doel van elke link kan bepaald worden uit enkel de linktekst of uit de linktekst samen met zijn door software bepaalde linkcontext, behalve daar waar het doel van de link een dubbelzinnige betekenis zou kunnen hebben voor gebruikers in het algemeen.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.5: Meerdere manieren**

Er is meer dan één manier beschikbaar om een webpagina binnen een verzameling webpagina's te vinden, behalve wanneer de webpagina het resultaat is van, of een stap in, een proces.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.6: Koppen en labels**

Koppen en labels beschrijven het onderwerp of doel.

**Resultaat**

Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op pagina <https://www.dejuitezorgopdejuisteplek.nl/> staat onder de kop "Blijf op de hoogte van onze activiteiten" een veld om je in te schrijven voor de nieuwsbrief. Bij dit veld staat een knop met (onzichtbaar) label "Inschrijven". Dit lijkt in eerste instantie voldoende, echter bij het activeren van de knop wordt je niet direct ingeschreven, maar kom je terecht op een

vervolgpagina. Helaas is hierdoor het label "Inschrijven" niet voldoende. Een mogelijke oplossing is om de knop "Inschrijven op de volgende pagina" te noemen.

**niveau AA****Succescriterium 2.4.7: Focus zichtbaar**

Elke gebruikersinterface die met een toetsenbord te bedienen is, heeft een bedieningswijze waarbij de indicator van de toetsenbordfocus zichtbaar is.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Bijna alle problemen zijn goed opgelost. Het volgende is nog aanwezig.

Op de herschaalde versie van de website kan een hoofdmenu worden opengeklapt met een hamburger-knop. Indien men met de tabtoets door dit menu navigeert, is in eerste instantie de focus overal goed zichtbaar op de menu-onderdelen die in beeld zijn. Als menu-items worden uitgeklaapt, worden de uitgeklaapte items zichtbaar en de focus gaat hierlangs, dit gaat ook goed. Als er meerdere niveaus zijn uitgeklaapt, en een hoofdonderdeel zoals "Programma's" wordt weer ingeklapt en er wordt verder genavigeerd door het menu met Tab, dan kan de focus toch op de weer ingeklapte onderdelen komen. Het is dan niet zichtbaar waar de focus zich bevindt.

<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>

**niveau AA****Succescriterium 2.4.11: Focus niet bedekt (minimum)**

Wanneer een component van de gebruikersinterface de toetsenbordfocus krijgt, wordt die component niet volledig bedekt door de content die door de auteur is gecreëerd.

**Resultaat**

 Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Op de herschaalde versie van de website kan een hoofdmenu worden opengeklapt met een hamburger-knop. Indien men met de tabtoets door dit menu navigeert, is in eerste instantie de focus overal goed zichtbaar op de menu-onderdelen die in beeld zijn. Als menu-items worden uitgeklaapt, worden de uitgeklaapte items zichtbaar en de focus gaat hierlangs, dit gaat ook goed. Als er meerdere niveaus zijn uitgeklaapt, en een hoofdonderdeel zoals "Programma's" wordt weer ingeklapt en er wordt verder genavigeerd door het menu met Tab, dan kan de focus toch op de weer ingeklapte onderdelen komen. De items die dan focus ontvangen, zijn dan volledig niet in beeld.

<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.4.11 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 2.5: Input Modaliteiten

Maak het eenvoudiger voor gebruikers om de functionaliteit te bedienen met andere vormen van invoer dan alleen het toetsenbord.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.1: Aanwijzergebaren

Alle functionaliteit waarmee bij de bediening gebruik wordt gemaakt van meerpunts- of padgebaseerde gebaren, kan worden bediend met een enkele aanwijzer zonder een padgebaseerd gebaar, tenzij een meerpunts- of padgebaseerd gebaar essentieel is.

#### Resultaat

✓ Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.2: Aanwijzerannulering

Voor functionaliteit die kan worden bediend met een enkele aanwijzer, geldt ten minste één van de volgende zaken:

- **Geen down-event:** Het down-event van de aanwijzer wordt niet gebruikt om enig onderdeel van de functie uit te voeren;
- **Afbreken of ongedaan maken:** De functie wordt voltooid door het up-event en er is een mechanisme beschikbaar om de functie af te breken voordat deze wordt voltooid of om de functie ongedaan te maken als deze is voltooid;
- **Up reversal:** Met het up-event wordt elk resultaat van het voorgaande down-event ongedaan gemaakt;
- **Essentieel:** Het voltooien van de functie met het down-event is essentieel.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 2.5.3: Label in naam

Bij componenten van de gebruikersinterface met labels die tekst of afbeeldingen van tekst bevatten, bevat de naam de tekst die visueel wordt weergegeven.

#### Resultaat

✓ Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.



**niveau A****Succescriterium 2.5.4: Bewegingsactivering**

Functionaliteit die kan worden bediend door de beweging van een apparaat of beweging van een gebruiker, kan ook worden bediend met componenten van de gebruikersinterface. De reactie op de beweging kan worden uitgeschakeld om onbedoelde activering te voorkomen, behalve wanneer:

- **Ondersteunde interface:** De beweging wordt gebruikt om de functionaliteit te bedienen via een door toegankelijkheid ondersteunde interface;
- **Essentieel:** De beweging is essentieel voor de functie en wanneer de reactie op de beweging wordt uitgeschakeld, wordt de activiteit ongeldig gemaakt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.7: Sleepbewegingen**

Alle functionaliteit die voor de bediening gebruik maakt van een sleepbeweging kan worden bereikt door een enkele aanwijzer zonder slepen, tenzij slepen essentieel is of de functionaliteit wordt bepaald door de user-agent en niet wordt aangepast door de auteur.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 2.5.8: Grootte van het aanwijsgebied (minimum)**

De grootte van het aanwijsgebied voor aanwijzerinvoer is ten minste 24 bij 24 CSS-pixels, behalve in de volgende gevallen:

- **Afstand:** Te kleine aanwijsgebieden (minder dan 24 bij 24 CSS-pixels) zijn gepositioneerd zodat als een cirkel met een diameter van 24 CSS-pixels wordt gecentreerd op het begrenzingskader van elk aanwijsgebied, de cirkels geen ander aanwijsgebied of de cirkel voor een ander te klein aanwijsgebied overlappen;
- **Gelijkwaardig:** De functie kan worden bereikt via een ander bedieningselement op dezelfde pagina dat aan dit criterium voldoet;
- **Inline:** Het aanwijsgebied bevindt zich in een zin of de grootte ervan wordt op een andere manier beperkt door de regelhoogte van tekst die geen deel uitmaakt van het aanwijsgebied;
- **Bepaald door user-agent:** De grootte van het aanwijsgebied wordt bepaald door de user-agent en wordt niet aangepast door de auteur;
- **Essentieel:** Een specifieke weergave van het aanwijsgebied is essentieel of is wettelijk vereist voor de betreffende informatie.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 2.5.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

# Principe 3: Begrijpelijk

Informatie en de bediening van de gebruikersinterface moeten begrijpelijk zijn.

## Richtlijn 3.1: Leesbaar

Maak tekstcontent leesbaar en begrijpelijk.

### niveau A

#### Succescriterium 3.1.1: Taal van de pagina

De standaard menselijke taal van elke webpagina kan door software bepaald worden.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.1.2: Taal van onderdelen

De menselijke taal van elke passage of zin in de content kan door software bepaald worden, behalve waar het gaat om eigennamen, technische termen, woorden van onbepaalde taal en woorden of zinnen die deel zijn gaan uitmaken van het jargon van de onmiddellijk omringende tekst.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/nieuwsbrief/> verschijnt bij het verkeerd invullen van het e-mailadres een Engelstalige foutmelding "Please enter a valid email address". Deze taalwissel moet ook programmatisch bekend zijn. Dit is nu niet het geval. De beste oplossing is om deze tekst te vertalen, dan is er geen sprake meer van een taalwissel. Anders kan er een taalwisseling worden aangegeven met lang="en" in een HTML element dat de foutmelding bevat.

## Richtlijn 3.2: Voorspelbaar

Maak het uiterlijk en de bediening van webpagina's voorspelbaar.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.1: Bij focus

Als een component de focus krijgt, dan veroorzaakt dat geen contextwijziging.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.2.2: Bij input

Verandering van de instelling van een component van de gebruikersinterface veroorzaakt niet automatisch een contextwijziging tenzij de gebruiker geïnformeerd is over het gedrag vóór het gebruik van dit component.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/zoeken/?query=zorg> staat boven de zoekresultaten een filter-optie. Dit zijn (niet zichtbare) radio-buttons. Zodra een keus wordt gemaakt, wordt de pagina herladen en wordt de focus verplaatst naar het begin van de pagina. Dit is een zogenaamde contextwijziging door input. Dit is helaas niet toegestaan. Een mogelijke oplossing zou zijn om de radio-buttons te vervangen door knoppen.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.2.3: Consistente navigatie

Navigatiemechanismen, die op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's herhaald worden, komen elke keer dat ze worden herhaald in dezelfde relatieve volgorde voor, tenzij een verandering wordt geïnitieerd door de gebruiker.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau AA****Succescriterium 3.2.4: Consistente identificatie**

Componenten die dezelfde functionaliteit hebben binnen een verzameling webpagina's worden consistent geïdentificeerd.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**niveau A****Succescriterium 3.2.6: Consistente hulp**

Als een webpagina een van de volgende hulpmechanismes bevat, en die mechanismes op meerdere webpagina's binnen een verzameling webpagina's worden herhaald, dan komen ze in dezelfde relatieve volgorde voor ten opzichte van andere paginacontent, tenzij een wijziging wordt geïnitieerd door de gebruiker:

- Menselijke contactgegevens;
- Menselijk contactmechanisme;
- Zelfhulpoptie;
- Een volledig geautomatiseerd contactmechanisme.

**Resultaat**

 Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.2.6 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

## Richtlijn 3.3: Assistentie bij invoer

Help gebruikers om fouten te vermijden en ze te verbeteren.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.1: Fout identificatie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt, dan wordt het onderdeel waar de fout zit geïdentificeerd en de fout wordt tekstueel aan de gebruiker meegedeeld.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau A

#### Succescriterium 3.3.2: Labels of instructies

Als de content gebruikersinvoer vereist, dan worden labels of instructies geleverd.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.3: Foutsuggestie

Als een invoerfout automatisch ontdekt wordt en suggesties voor verbetering bekend zijn, dan worden de suggesties aan de gebruiker geleverd, tenzij dit de beveiliging of het doel van de content in gevaar zou brengen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

### niveau AA

#### Succescriterium 3.3.4: Foutpreventie (wettelijk, financieel, gegevens)

Voor webpagina's die wettelijke verplichtingen of financiële transacties voor de gebruiker uitvoeren, die, door de gebruiker te beheren gegevens in gegevensopslagplaatsen verwijderen of wijzigen, of die antwoorden van de gebruiker verzenden, geldt ten minste één van de volgende zaken: verzendingen kunnen ongedaan gemaakt worden, de gegevens zijn te controleren of de gegevens kunnen worden bevestigd.

#### Resultaat



Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**niveau A****Succescriterium 3.3.7: Overbodige invoer**

Informatie die eerder is ingevoerd door of aangeboden aan de gebruiker en opnieuw moet worden ingevoerd tijdens hetzelfde proces, is ofwel:

- automatisch ingevuld, of
- beschikbaar voor de gebruiker om te selecteren.

Behalve wanneer:

- opnieuw invoeren van de informatie essentieel is,
- de informatie nodig is om de security van de content te waarborgen, of
- eerder ingevoerde informatie niet langer geldig is.

**Resultaat**

Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

**Bevindingen**

Complimenten! Op de homepage staat een invoerveld om je aan te melden voor de nieuwsbrief. Zodra je op de "verstuur"-knop drukt wordt je doorverwezen naar pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/nieuwsbrief>. Hier wordt het e-mailadres keurig in overgenomen.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.7 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.

**niveau AA****Succescriterium 3.3.8: Toegankelijke authenticatie (minimum)**

Een cognitieve functietest (zoals het onthouden van een wachtwoord of het oplossen van een puzzel) is bij geen enkele stap van een authenticatie proces verplicht, tenzij die stap ten minste een van de volgende opties biedt:

**Alternatief**

Een andere authenticatiemethode die niet afhankelijk is van een cognitieve functietest.

**Mechanisme**

Er is een mechanisme beschikbaar om de gebruiker te helpen bij het voltooien van de cognitieve functietest.

**Objectherkenning**

De cognitieve functietest is gericht op het herkennen van objecten.

**Persoonlijke content**

De cognitieve functietest is gericht op het identificeren van niet-tekstuele content die de gebruiker aan de website heeft verstrekt.

**Resultaat**

Voldoet: Geen van de technieken bij dit succescriterium is van toepassing.

**WCAG 2.2**

Succescriterium 3.3.8 is onderdeel van WCAG 2.2. Dit succescriterium is geen *wettelijke* norm voor websites en apps van de overheid. We adviseren om wel alvast aan de vereisten van dit succescriterium te voldoen.



## Principe 4: Robuust

Content moet voldoende robuust zijn om betrouwbaar geïnterpreteerd te kunnen worden door een breed scala van user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

### Richtlijn 4.1: Compatibel

Maximaliseer compatibiliteit met huidige en toekomstige user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.1: Parsen

In content die geïmplementeerd is met opmaaktalen hebben elementen volledige begin- en eindtags, zijn elementen genest volgens hun specificatie, bevatten elementen geen dubbele attributen en zijn alle ID's uniek, behalve waar de specificatie deze eigenschappen toelaat.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

#### WCAG 2.2

Succescriterium 4.1.1 is vervallen in WCAG 2.2. Dit succescriterium is daarom niet onderzocht. Voor WCAG 2.1 wordt automatisch voldaan aan dit succescriterium.

#### niveau A

##### Succescriterium 4.1.2: Naam, rol, waarde

Voor alle componenten van de gebruikersinterface (inclusief, maar niet uitsluitend voor formulierelementen, links en door scripts gegenereerde componenten), kunnen de naam (name) en rol (role), door software bepaald worden; toestanden (states), eigenschappen (properties) en waarden (values) die door de gebruiker ingesteld kunnen worden kunnen door software bepaald worden; en kennisgeving van veranderingen in deze items is beschikbaar voor user agents, met inbegrip van hulptechnologieën.

#### Resultaat



Voldoet niet: De onderzochte set pagina's voldoet niet aan dit succescriterium.

#### Bevindingen

Op alle pagina's staat bovenaan een zoekfunctie. De knop bij het invoerveld om de zoekactie uit te voeren heeft geen toegankelijkheidsnaam. Bij het invullen van een zoekopdracht verschijnen suggesties. Dit zijn interactieve componenten die ook focus ontvangen. Deze rol van deze componenten ontbreekt volledig. De beste oplossing is om hier echte links van te maken. Ook ontbreekt de informatie dat deze suggesties zijn verschenen. Dit kan mogelijk opgelost worden door hier een combobox van te maken, zie pagina <https://www.w3.org/WAI/ARIA/apg/patterns/combobox/>.

<https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>

Op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/> staat onder de kop "Ga direct naar" een carousel met artikelen. Hierin zitten diverse navigatie-elementen. De knoppen met het icoontje van de pijl links en pijl rechts die onder de carousel staan hebben geen toegankelijkheidsnaam. Deze is hier wel noodzakelijk.

Op pagina <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/actueel/nieuws/> staat een zoekveld. Na dit zoekveld staat een knop te herkennen aan een roze vergrootglas-icoon. Voor deze knop ontbreekt de toegankelijkheidsnaam. Deze is verplicht.

**niveau AA**

### Succescriterium 4.1.3: Statusberichten

In content die is geïmplementeerd met opmaaktalen kunnen statusberichten door software bepaald worden met behulp van rol (role) of eigenschappen (properties), zodat hulptechnologieën de berichten aan de gebruiker kunnen presenteren zonder dat ze de focus krijgen.

#### Resultaat



Voldoet: De onderzochte set pagina's voldoet aan dit succescriterium.

# Bijlage 1: Pagina's in de steekproef van het onderzoek

Dit onderzoek is uitgevoerd op basis van een steekproef. De wijze waarop de steekproef is bepaald staat voorgeschreven in het evaluatiedocument WCAG-EM. Als een proces is meegenomen in het onderzoek staan ook alle procespagina's in de steekproef vermeld.

Zie: <https://www.digitoegankelijk.nl/aanpak/toegankelijkheidsonderzoek>.

## Volledige steekproef

- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/regio/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/regio/regiobeelden-en-plannen/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/regio/regiobeelden-en-plannen/databanken/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/onconovo-werkt-aan-optimale-spreiding-en-concentratie-kankerzorg/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/programmas/integraal-zorgakkoord/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/programmas/integraal-zorgakkoord/regionale-samenwerking/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/programmas/integraal-zorgakkoord/consultatiefunctie-ggz-voor-het-sociaal-domein/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/ondersteuning/regelingen/advies-op-maat/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/ondersteuning/regionetwerk-vws/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/ondersteuning/themas/Inwoner-en-patientenparticipatie/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/actueel/nieuws/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/actueel/nieuws/aandacht-voor-regioplannen-en-transformatieplannen/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/over-ons/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/over-ons/contact/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/praktijkvoorbeelden/De-specialist-ouderengeneeskunde-als-verbinder/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/nieuwsbrief/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/zoeken/?query=zorg>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/over-ons/kennisplatform/>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/fd9e319d50102fdc8b800325ca702e597ec208a39bd4a00/Kennisagenda%20JZOJP%202022.pdf>
- <https://www.dejuistezorgopdejuisteplek.nl/uc/f147d72f9010207c9b800325ca7024b6d2150fccee8b300/Facstsheet%20kennisplatform%20JZOJP%20juni%202022.pdf>