

## Publieke informatie positief beoordeelde snelle toets

Titel transformatieplan	Regionaal Telecoachingcentrum
TFP-nummer	TFP.000008
Omschrijving / korte samenvatting (Geef ook aan waarom impactvol en waarom congruent handelen noodzakelijk)	<p>In het Regionaal Telecoachingcentrum begeleiden verpleegkundig telecoaches mensen met één of meer chronische ziekte(n) op afstand. Het is een samenwerking tussen patiënt, verpleegkundig telecoach, software en regionale zorg- en welzijnsprofessionals. Binnen deze samenwerking werkt de patiënt aan het ontwikkelen van vaardigheden, vertrouwen en gedrag om grip te krijgen op het leven met een chronische aandoening. Ofwel: het optimaliseren van zelfmanagement. We coachen mensen in het omgaan met alle aspecten van zijn/haar chronische aandoening. Het gaat om zowel lichamelijk, sociaal-emotioneel als mentaal (360-graden visie). Het gedachtegoed van Positieve Gezondheid ligt hier aan ten grondslag. Telecoaching richt zich niet alleen op telemonitoring -waar op veel plaatsen in het land al vorm aan wordt gegeven- maar ook op ziektemanagement en preventie. Zo ondersteunen we de patiënt zo compleet en pro-actief mogelijk in zijn/haar zelfmanagement vanuit de keten.</p> <p>Kortom, de drie kernactiviteiten die bijdragen aan zelfmanagement zijn:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Thuismonitoring</li> <li>- Ziektemanagement</li> <li>- Preventie</li> </ul>
Betrokken partijen	Rode Kruis Ziekenhuis, Heliomare, Huisartsen Ondersteuningsorganisatie Zuid Kennemerland, Huisartsen Vereniging Midden Kennemerland, ViVa! Zorggroep
Coördinerend zorgverzekeraar	Zilveren Kruis
Regio / schaal	Regio Kennemerland
Looptijd transformatie	5 jaar
Belangrijkste doelen / afspraken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Door begeleiding op afstand in het R-TCC door een verpleegkundig telecoach en software zal het merendeel van de patiënten minder policonsulten, opnames en ligduur nodig hebben.</li> <li>• Complexere zorg, bieden van passende effectieve interventie voor burgers met complexere problemen &gt; Samen Beslissen, gericht op zelfmanagement, het gaat meer over gezondheid en minder over ziekte, dichtbij de patiënt en op maat</li> <li>• Zorgprofessionals zullen meer tijd hebben voor complexere patiënten die fysieke zorg écht nodig hebben en er komt ruimte voor het zien van nieuwe patiënten --&gt; met evenveel middelen méér zorg leveren (= relatieve kostenreductie, een meer redelijke prijs), het gaat meer over gezondheid en minder over ziekte</li> <li>• Regionale herverdelingsvraagstuk: door ondersteuning in zelfmanagement, waarbij preventie een onderdeel is, kan zwaardere zorg voorkómen worden.</li> </ul>
Thema('s)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Passende zorg</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Regionale samenwerking algemeen</li> <li>• Arbeidsmarkt en ontzorgen professionals</li> <li>• Digitalisering en gegevensuitwisseling</li> <li>• Samenwerking sociaal domein, Huisartsenzorg en GGZ</li> </ul>
Sector(en)	MSZ, Ouderenzorg, Huisartsen, Sociaal Domein
Contactpersoon namens indieners (naam, organisatie, e-mailadres)	Lina Mooren, <a href="mailto:lmooren@rkz.nl">lmooren@rkz.nl</a> , Rode Kruis Ziekenhuis