

Publieke informatie positief beoordeelde snelle toets

Titel transformatieplan	Forse reductie van onnodig zorggebruik bij huisartsen
TFP-nummer	TFP.000242
Omschrijving / korte samenvatting <i>(Geef ook aan waarom congruent handelen noodzakelijk is)</i>	<p>Het doel van het programma: Procesverbetering MGZ binnen de gehandicaptenzorg om de 24/7 medische zorg voor kwetsbare doelgroepen te borgen, waarbij onnodige zorgconsumptie bij huisartsen wordt weggevangen.</p> <p>Doelgroep: Alle cliënten in gehandicaptenzorg (GZ) in de zorgkantoorregio Zwolle</p> <p>Hoe gaan we dat doen? Door de MGZ voor kwetsbare doelgroepen regionaal door te ontwikkelen op basis van stepped care en de inzet van regionale triage en achterwacht met behulp van DigiContact. Cliënten en begeleiders bellen eerst naar DigiContact in plaats van direct naar de huisarts. Uit de pilot is gebleken dat per 1000 cliënten circa 500 huisartsvragen binnen komen bij de triage van DigiContact, waarbij 87% deze vragen direct afgehandeld kan worden door de triagist. De huisarts hoeft niet meer benaderd te worden voor deze vragen.</p>
Verwachte impact <i>(geef kort aan welke impact er verwacht wordt)</i>	<p>De inzet van regionale triage en achterwacht binnen de gehandicaptenzorg zorgt voor een verschuiving en afname in het zorggebruik binnen de Zorgverzekeringswet. Dit wordt bereikt door het efficiënter leveren van zorg op afstand, 24/7 beschikbaarheid, alsmede door het toepassen van online triage via DigiContact waarbij de juiste zorgvragen op de juiste plaats behandeld worden. Het resultaat is een vermindering van de benodigde financiële middelen en verlaging van de druk op de huisartsenzorg.</p> <p>De regionale triage en achterwacht met behulp van DigiContact ontlast de huisartsen aanzienlijk. Door de toevoeging van het behandelplan aan de NTS is de verwachting dat het aantal oneigenlijke doorwijzingen richting de huisartsen en ziekenhuizen zal afnemen. De achterwacht functie voor huisartsen wordt bemenst door zorgprofessionals uit de gehandicaptenzorg. Door deze beschikbaarheid kunnen huisartsen makkelijk en laagdrempelig gebruik maken de expertise om complexe zorgvragen van kwetsbare doelgroepen te ondervangen. Door de ontwikkeling van huisartsenpraktijken voor kwetsbare doelgroepen zal de druk op reguliere huisartsenpraktijken verder afnemen, waardoor meer tijd en ruimte beschikbaar komt voor patiënten, wat de toegankelijkheid en kwaliteit van zorg verbetert.</p>
Betrokken partijen	St. Philadelphia Zorg
Coördinerend zorgverzekeraar	Zilveren Kruis
Regio / schaal	Zwolle
Looptijd transformatie	18 tot 24 maanden

Belangrijkste doelen / afspraken	Het zorggebruik in de Zorgverzekeringswet. Regionale en/of landelijke herverdelingsvraagstukken (profielkeuzes). De inzet van personeel.
Thema('s)	Passende zorg Regionale samenwerking algemeen Samenwerking acute zorg Concentratie en spreiding Versterking eerstelijnszorg Gezond leven en preventie Arbeidsmarkt en ontzorgen professionals Digitalisering en gegevensuitwisseling Samenwerking sociaal domein, Huisartsenzorg en GGZ
Sector(en)	Gehandicaptenzorg
Contactpersoon namens indieners (naam, organisatie, e-mailadres)	St. Philadelphia Zorg, Lisa van Duijn, lisa.vanduijn@digicontact.nl