

## Publieke informatie positief beoordeelde snelle toets

Titel transformatieplan	Op weg naar een digitale voordeur voor huisartsenzorg Limburg
TFP-nummer	TFP.000246
Omschrijving / korte samenvatting <i>(Geef ook aan waarom congruent handelen noodzakelijk is)</i>	<p>Deze transitie-aanvraag in het kader van IZA gaat over de aanschaf en implementatie van een digitale voordeur voor alle huisartsen in Limburg. De eerste stap van deze digitale voordeur betreft de gezamenlijke telefooncentrale en de inrichting van gezamenlijke werkprocessen om de alledaagse werklast te verminderen door digitale triage, shared service centra en optimale aansluiting bij zorgcoördinatie Limburg.</p> <p>Gelijkgerichtheid tussen de vier zorggroepen is noodzakelijk om ongewenste concurrentie te voorkomen in de randgemeenten van ieders kernwerkgebied. Daarnaast worden de verwachte schaalvoordelen alleen behaald als alle partijen op hetzelfde systeem kunnen werken.</p>
Verwachte impact <i>(geef kort aan welke impact er verwacht wordt)</i>	<p>Verwachte effecten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Door inzet van regie-arts minder fysieke consulten – dit bespaart tijd bij de huisarts</li> <li>• Betere benutting van doktersassistenten door meer centrale afhandeling van telefoontjes</li> <li>• Meer rust en minder verstoringen op de praktijken</li> </ul> <p>Positief effect per praktijk van 2.095 patiënten:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Vrijspelen van 40 tot 73 netto-uren huisarts per jaar</li> </ul>
Betrokken partijen	Medita, ZIO Eerstelijnszorg, Huisartsen OZL Holding, Cohesie Cure and Care
Coördinerend zorgverzekeraar	CZ
Regio / schaal	Zuid-Limburg, Noord- en Midden-Limburg
Looptijd transformatie	3 jaar
Belangrijkste doelen / afspraken	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alle praktijken beschikken over een moderne website en uniforme communicatie oplossing</li> <li>• Digitale zelftriage en consultvoorbereiding is in alle kanalen geïntegreerd</li> <li>• Praktijken zijn digivaardiger en patiënten empowered</li> <li>• Shared Callcenter met regie-arts is opgericht</li> <li>• Besparing van arbeidskrachten door digitalisering en modernisering</li> <li>• Vergroten werkplezier zorgprofessionals</li> </ul>
Thema('s)	Passende zorg; Regionale samenwerking algemeen; Samenwerking acute zorg; Concentratie en spreiding; Versterking eerstelijnszorg; Arbeidsmarkt en ontzorgen professionals; Digitalisering en gegevensuitwisseling
Sector(en)	Huisartsen

Contactpersoon namens indieners (naam, organisatie, e-mailadres)	T. Regli, Meditta Huisartsen, <a href="mailto:twanregli@meditta.nl">twanregli@meditta.nl</a>
---	--